



BISTRO · HOTEL · BEACH

---

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**  
**2023**

---



## İÇİNDEKİLER

---

<b>Hakkımızda</b>	4
<b>Rapor Hakkında</b>	5
Maya Bistro, Hotel & Beach	6
Maya Hotel	7
Maya Bistro	8
Maya Beach	10
Ödüllerimiz Ve Sertifikalarımız	12
Sürdürülebilirlik Mesajımız	15
<b>Politikalarımız Ve Misyonlarımız</b>	16
Sürdürülebilirlik Politikamız	17
Çevre Misyonumuz	17
Sürdürülebilir Maya Olarak Sorumluluklarımız	18
Sürdürülebilir Turizm Komitesi	19
<b>Sürdürülebilir Maya</b>	21
Maya Dokunuşuyla Sürdülebilir Geleceğe	22
Paydaşlarımız İle Bağlar	24
Geçmişin İzinden Geleceğe	26
Misafir Memnuniyeti Sırları	27
Keyifli Anılarla	31
Maya Bistro Hotel Beach Herkesin Hizmetinde	32
<b>Sosyal Maya</b>	33
Maya Temelleri İle Yerel Sosyoekonominin Zirvesine	34
Sosyal Sorumluluk Çalışmalarımız İle Topluma Kattığımız Değerler	35



## İÇİNDEKİLER

---

<b>Kültürlü Maya</b>	41
Maya İzleriyle Bezenmiş Kültürel Miras	42
Kültür Haritası	44
Kültürel İzlerimiz	45
<b>Çevreci Maya</b>	52
Yeşil Tüketim	53
Verimlilik Odaklı Yaklaşımımız	55
Satın Alma Faaliyetlerimiz	56
Enerjiyi Yönetmek	59
Enerji Verimliliği Sağlayan Yaklaşımlarımız	60
Karbon Ayak İzimiz	63
Ulaşım Haritası	64
Enerji Verimliliği Saylayan Adımlarımız	60
Sürdürülebilir Su Yönetimimiz	68
Su Tasarrufu	71
Atık Suyundan Can Suyuna	73
Atık Azaltımı Ve Geri Dönüşümünde İleri Adımlar	74
Maya Mavisi Adımlarımız	78
Bir Yaşam Döngüsü Hikayesi	83
Doğal Hayatın Kalbinde	86
<b>Maya Personeli</b>	89
Maya Personeli Olmanın Ayrıcalıkları	90
Personel Eğitimleri	91
Personel Etkinliklerimiz Ve Faaliyetlerimiz	96
Bilgilendirici Afişlerimiz	104
<b>Hedeflerimiz</b>	107



## HAKKIMIZDA

---

Neptün Oteller Grubu olarak, 1987 yılından bugüne, Seferihisar'ın Sığacık Beldesinde, Teos Antik kentine komşu, Akkum Plajının hemen yanı başında yeşilin ve mavinin her tonunun bulunduğu eşsiz bir yarımada Club Resort Atlantis ve Maya Bistro Hotel Beach olmak üzere iki tesisimiz ile "Sürdürülebilir Turizm" Felsefesiyle hizmet veriyoruz. Her iki tesisimizde de profesyonel kadrolarımızla, güler yüzlü ve kaliteli bir hizmet anlayışı ile çalışıyoruz.

Maya Bistro Hotel Beach, 2017 yılında hizmet vermeye başlayan, Akkum Plajı'nın önünde 25 adet bungalov ve 12 adet yamaçta Rüzgâr Değirmen'ine nazır odası olan, 12 ay konaklama imkânı sağlayan bir tesistir. Maya Bistro, 200 kişilik oturma düzeni, özel günler için kurulmuş Maya iskelesiyle grup yemekleri ve özel gün kutlamaları için denizin ortasında olmanın ayrıcalığını yaşıyor.



## RAPOR HAKKINDA

---

Maya Bistro, Hotel & Beach olarak hizmet vermeye başladığımız tarihten itibaren sürdürülebilirlik anlayışını benimsemiş bulunmaktayız. Bugüne kadar tüm sosyal, çevresel ve kültürel alanlarda gösterdiğimiz faaliyetlerimizde bu anlayışın izlerini taşıdık ve taşımaya devam etmekteyiz. Kuruluşumuzdan itibaren sürdürülebilir turizm ilkelerini benimseyen, bu ilkeler doğrultusunda faaliyet gösteren bir işletme olmaktan gurur duymaktayız.

31 Aralık 2022 itibarıyla Sürdürülebilirlik Sertifikasına hak kazanarak, benimsediğimiz anlayışla yürüttüğümüz sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi belgelendirmiş bulunmaktayız. Faaliyetlerimizi, hedeflerimizi, gelişmelerimizi ve taahhütlerimizi; çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve diğer tüm paydaşlarımızla şeffaf ve doğru bir şekilde paylaşmayı amaçlıyoruz. Bu paylaşım sürecinde, sürdürülebilirlik konusundaki farkındalığı artırarak paydaşlarımızla ortak hedeflere ulaşma çabası içerisindeyiz. Hedeflerimize ulaşmak ve paydaşlarımızla etkili bir iletişim sağlamak adına sürdürülebilirlik raporumuzu hazırladık.

İlk kez yayınladığımız sürdürülebilirlik raporumuz, 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2023 tarihleri arasındaki verilerimizi içermektedir.

Sürdürülebilirlik Raporu, departmanların etkin katılımı ve sürdürülebilirlik komitesi üyelerinin yönlendirmesiyle oluşturulmuş olup, içeriği kalite departmanı tarafından hazırlanmıştır.

Bu rapor Türkiye Sürdürülebilir Turizm Endüstri Kriterleri A1,2,3,4,5,6,7.4, B3, C3, D1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 2.3, D2.4 maddelerine atıf yapmaktadır.

Rapor hakkında değerlendirmenizi [haccp@clubresortatlantis.com](mailto:haccp@clubresortatlantis.com) adresine iletebilirsiniz



## MAYA BISTRO HOTEL & BEACH

---





## MAYA HOTEL

---

Maya, Sığacık Akkum bölgesinde turizmle ilk tanıştığı yıllarda kök salan ve büyüyen bir hikâyenin doğuş noktasıdır. İlk tohumlarını yetmişli yılların başında atan Maya, o günlerde Sığacık Körfezi'nde düzenlenen tatbikatlara katılan yabancı askerleri ağırlamak amacıyla ahşap barakalar olarak hayata geçirildi.

Doğa ile uyum içinde, yerleşim düzenini bozmadan gerçekleştirilen eklemeler ve iyileştirmelerle, 2016 yılına kadar gelindi. 2016 yılında, odalarımız ülkemizin ünlü grafikeri Sadık Karamustafa'nın katılımıyla gerçekleşen kapsamlı bir proje ile modern bir dokunuşla yeniden tasarlandı. Sığacık-Teos bölgesinde, Atlantis yarımadasının muazzam manzarası eşliğinde konumlanan Maya, evin sıcaklığını hissettiren 25 bungalov tarzı odası ile tüm yıl açık şekilde oda-kahvaltı konseptiyle misafirlerini ağırlamaktadır. Aynı zamanda hayvan dostu bir otel olan Maya, evcil dostlarınızı da ağırlamakla yastık, yiyecek kapları gibi olanaklar ve ekipmanlar sunmaktadır.

Sığacık Teos'a yürüme mesafesinde konumlanan Maya, Teos antik kenti ve müzesine olan yakınlığıyla üç bin yıl öncesine taşımaktadır.



## MAYA BISTRO



31 Aralık 2016 gecesi, tarihinde ilk kez yeni yıl, Atlantis yarımadasında, Maya adını alan butik otelin restoranında kutlandı. Yarımadanın denize koştığı, toprağın suya kavuştuğu yerde ahşap bir platform üzerinde konumlanan Maya İskele, özel günlerinizi doyumsuz bir gün batımında, yıldızların altında masmavi bir gece mavisinin şahitliğinde unutulmaz kılmaktadır.

Türkiye'nin ilk sakin şehri (Cittaslow) unvanına sahip Seferihisar ilçesi Sığacık beldesinde oda kahvaltısı konsepti ile konuklarını ağırlayan Mayanın, deniz kıyısında hatta, kayalıkların üzerinde bulunan restoranı "slow food" akımının bölgedeki taşıyıcısı oldu.





## MAYA BISTRO



Maya, kurulduğu andan itibaren Slow Food akımını, bölge halkına tanıtmayı kendine amaç edinmiş ve 2017 sonlarına doğru İstanbul Gastronomi Merkezi ile iş birliğine giderek bu konuda kalıcı adımlar atmıştır.

Deniz manzaralı restoranında, slow food hareketinin sadık takipçisi olarak ürünleri yerel üreticilerden temin etmekte, özenle seçilmiş katkısız, doğal ürünlerle hazırlanan kahvaltıları, yöresel lezzetleri ve özel spesiyalleri sunmaktadır.

Maya, yemek konusundaki özverisini sadece lezzetli bir deneyim yaşatmakla sınırlı bırakmamaktadır. Aynı zamanda yerel üreticileri desteklemek ve sürdürülebilir tarımı teşvik etmek adına attığımız adımlar bahçemizden tabağımıza uzanan sürecin önemli bir parçasını oluşturmaktadır.

## MAYA BEACH



Maya Bistro Hotel & Beach, arkeolojik alana sahip özel bir yarımada da yer almaktadır. Sığacık Körfezi'nin en güzel yerlerinde bulunan Maya Beach, Türkiye'nin en rüzgâr alan bölgelerinden birinde avantajlı konumu ile hem profesyonel hem de amatör su sporları tutkunlarına geniş bir yelpazede aktivite imkânları sunmaktadır.

Maya Hotel sadece keyif dolu bir tatil deneyimi değil doğayla içe içe unutulmaz anılar biriktirme imkânı sunmaktadır.



## HAYVAN VE DOĞA DOSTU MAYA BİSTRO HOTEL BEACH



Maya Hotel, sadece misafirlerimize değil, hayvan dostlarımıza da ev sahipliği yapmaktadır. Doğayla i içe, benzersiz bir atmosfer sunan otelimiz, hayvanların keyifle zaman geçirebilecekleri doğal yaşam alanına sahiptir.

*Leydi Dostumuz misafirlerimizi karşılamaktadır.*

## ÖDÜLLERİMİZ VE SERTİFİKALARIMIZ

### ÖDÜLLERİMİZ



2022 Dügün.com Çiftlerin Tercihi



Tatil budur 2018 Müşteri Memnuniyet



Tripadvisor Travellers Choise 2023



## ÖDÜLLERİMİZ VE SERTİFİKALARIMIZ

### ÖDÜLLERİMİZ



Holiday Check



IASWP 2021 En İyi Düğün Organizasyonu

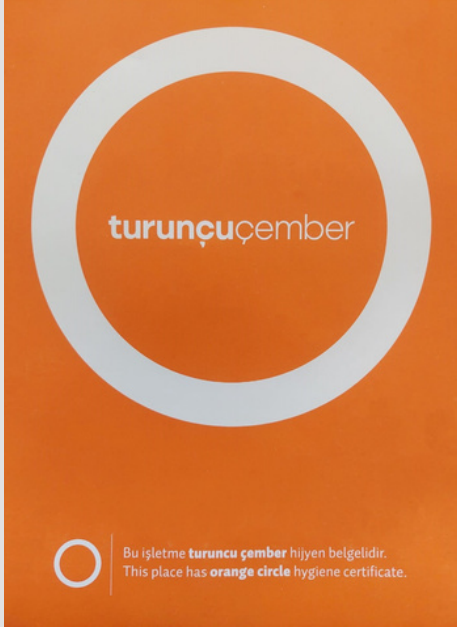


İzmir Ticaret odası Altın Madalya



## ÖDÜLLERİMİZ VE SERTİFİKALARIMIZ

### SERTİFİKALARIMIZ





## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJIMIZ

### Sayın Misafirlerimiz, Personellerimiz ve İş Ortaklarımız,

1987'den beri hizmet veren Neptün Oteller Grubu olarak, yarımadanın üzerinde yeşil ve mavi tonlarının birleştiği bir sembol haline geldik. Doğanın bize sunduğu eşsiz kaynakları toprakta, havada ve suda bulduk. Bu kaynaklara ise derin bir saygıyla yaklaştık. Kaynaklarımızı verimli bir şekilde kullanmak için projeler geliştirdik ve uygulamaya koyduk.

Yıllar içinde sürekli olarak gelişerek büyüdük. Restorasyon ile yapı çalışmalarımızda var olanı koruyarak ilerledik. Her projeyi doğayla uyumlu şekilde gerçekleştirmeye özen gösterdik.Sürekli olarak ileriye doğru adımlar atarak sunduğumuz hizmeti geliştirdik ve zaman içinde bölgemizde turizm alanında öncü bir marka haline geldik. 2017 yılında ise NEPTÜN Turizm A.Ş. bünyesine katılan Maya Bistro Hotel Beach ile, Neptun Otelleri Grubumuzun marka değerini büyüttük.

İzmir bölgesinde en çok tercih edilen turizm işletmesi olmamıza uzanan sürecimizde, paydaşlarımızla sağladığımız şeffaf iletişim ve kaliteden ödün vermeden, sürdürülebilirliğe adanmış yönetim anlayışımız, hizmet başarımızın anahtarı olmuştur. Sürdürülebilirlik anlayışımız, doğaya gösterdiğimiz saygıyla sınırlı değildir. Sürdürülebilirliğe verdiğimiz öneme gönülden bağlı kalıyor ve bulunduğumuz beldede sürdürülebilirlik konusunda da öncü bir rol üstlenerek faaliyet gösteriyoruz. Gönüllü olarak üstlendiğimiz sorumluluklarımız, turizm sektörünün devamlılığına katkıda bulunmamızda etkili bir rol oynamaktadır. Sürdürülebilirlik yaklaşımlarımız ile turizm sektörünün devamlılığında pay sahibi olan paydaşlarımıza da ilham kaynağı oluyoruz.

Bu misyonla Neptün Oteller Grubu olarak, serin sularla ve güneşin sıcak kucaklamasında dinlendirici bir tatil sunmanın ötesine geçiyoruz. Bahçemizden tabağa uzanan her tatlarla, sanatın kalbine uzanan dokunuşlarla ve tarihle iç içe geçmiş anlarla unutulmaz bir deneyim sunuyoruz. Misafirlerimizin desteğiyle sürdürülebilirlik politikamızı güçlendiriyor ve sürdürülebilirliğe gönülden bağlı, deneyimli personellerimiz ile misafir memnuniyetini yükseltiyoruz.

Sürdürülebilirliği, faaliyetlerimizin her alanında yansıtıyor ve getirdiği sorumlulukları gururla üstleniyoruz. Neptün Turizm olarak, 35 yılı aşkın süredir hizmet sektöründe başarıyla yol aldık ve markamızı bu günlere başarıyla taşıdık. 1987 yılından beri benimsediğimiz sürdürülebilir odaklı yönetim anlayışımızı en iyi şekilde temsil eden logomuzla yolumuza devam ediyoruz.

Gelecekte de bugünün değerlerini yarına taşımak için adımlarımızı atmaya devam edeceğimizi taahhüt ederken, siz değerli paydaşlarımıza sürdürülebilirlik politikamıza sağladığınız ve sağlayacağınız destekleriniz için teşekkürlerimizi sunuyoruz.

Saygılarımızla,  
**Neptün Otelleri Yönetimi**



## POLİTİKALARIMIZ VE MİSYONLARIMIZ

---

Sürdürülebilirlik stratejimizin temel unsurları, hedeflerimiz ve bu hedeflere ulaşmak için benimsediğimiz politikalar ve uygulamalar hakkında detaylı bilgilere, web sitemizde bulunan "Sürdürülebilirlik Politikalarımız" kategorisinden erişebilirsiniz. Bu kategori içerisinde, şirketimizin çevresel, sosyal ve ekonomik açıdan aldığı önlemler ve taahhütler hakkında kapsamlı bilgiler sunulmaktadır.

1. NEPTUN-POL2.1 Sürdürülebilirlik Politikası
2. NEPTUN-POL2.2 Neptün Çevre Misyonu
3. NEPTUN-POL2.3 Toplum, Kültür, Ekonomi, Kalite, İnsan, Sağlık, Güvenlik Konulu Hizmet Politikası
4. NEPTUN-POL2.4 Su Yönetimi ve Tasarrufu Politikası
5. NEPTUN-POL2.5 Çevre Politikası
6. NEPTUN-POL2.6 Satın Alma Politikası
7. NEPTUN-POL2.7 Sosyal Sorumluluk Politikası

# POLİTİKALARIMIZ VE MİSYONLARIMIZ

## Maya Sürdürülebilirlik Politikası



**SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKAMIZ**  
**OUR SUSTAINABLE TOURISM POLICY**

**MAYA BISTRO HOTEL BEACH**

**Çevreye, çalışanlara ve topluma karşı sorumluluğunun bilincinde olarak, sürekli gelişim göstermeye çalışan ve yürüttüğü faaliyetlerde sürdürülebilir öğeleri barındıran ve buna inanan Maya Bistro Hotel Beach olarak,**

**As Maya Bistro Hotel Beach, With an awareness of our responsibilities towards the environment, our employees and the society, striving for continuous improvement, and incorporating and believing in sustainable elements in our activities, we are committed to**

Yerine getirdiğimiz yerel, ulusal ve uluslararası yasal mevzuatlarına ve düzenlemelerine tabii olarak sürdürülebilirlik politikamızın kapsamına faaliyetlerimizi ve performansımızı çalıştığımız, misafirlerimize, tedarikçilerimize ve diğer paydaşlarımıza ile paylaşıyoruz.

Çalışmalarımızın sürdürülebilir yönetim sistemini geliştirilmesi ve uygulanması için risk ve sorumlulukları hakkında duyarlılıklarını arttırmak için periyodik eğitimler verilmesini sağlanıyor.

Verdiğimiz hizmetin, misafirlerimizin istediği, beklentileri ve ihtiyaçlarına en iyi şekilde cevap vermeye devam ediyoruz, buna istisnasız olarak hizmetlerin planlanmasında ve verilerinin devamlı olarak sağlanmasını garanti ediyoruz.

Satın alma işlemlerimiz sırasında, sağlıklı, çevreye zarar olmayan, insan haklarına uygun, ürün ve malzemelerin mevcut ve yeterli kalitede olmaları durumunda yerel ve adil ticaret sağlayan tedarikçilerle çalışmaya ve yerel ürün gruplarına sığınmaya çalışıyoruz.

Satın alma işlemlerimiz sırasında, çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçilere öncelik vermeyi ve çevre dostu olan ürün ve malzemeleri tercih etmeyi, bundan sonra satın alma politikamızda sadece benzer ölçüde karbon ayak izini düşürmeye devam ettiğimizi ve çalışanlarımızın daim azaltmaya yönelik çalışmalar yapmaya sürmüştüğünü belirtmek istiyoruz.

Çoklu atık miktarını en aza indirmek için çalışmalarımıza devam ediyoruz. Enerji ve su tüketiminin bir bazında ölçümünü yapmaya ve toplam tüketimi en aza indirmek için çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Atık miktarlarını periyodik olarak ölçerek, bir önceki atık miktarından istisna çıkmayacak şekilde azaltmaya çalışıyoruz. Aynı zamanda atık miktarlarını azaltmaya yönelik çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Her faaliyetlerimizi çevreye zararlı etkilerden uzak tutmaya ve çevre üzerindeki olumsuz bir etki göstermeyeceğimize taahhüt ederiz.

Implementing a long-term sustainability management system by making continuous improvements, following local, national and international legal regulations and legislation that we are bound by

Ensuring that our employees are provided with periodic trainings to increase their understanding about their roles and responsibilities in developing and implementing the sustainable management system

Investigating how the service we provide meets the wishes, expectations and needs of our guests, and ensuring that appropriate services are planned and provided accordingly

Providing information and access to people in need when necessary

Working with local and fair trade suppliers and increasing the number of local product groups in our procurement process, provided that they are healthy, environmentally friendly and compatible with human rights, and that the products and materials are available and of sufficient quality

Reflecting authentic elements of the traditional and contemporary local culture in our operations, design, decoration, cuisine and other areas, while respecting the intellectual property rights of local communities

Prioritizing environmentally sustainable suppliers and preferring environmentally friendly products and materials in our procurement process, as clearly stated in our procurement policy

Measuring our carbon footprint, and working towards reducing it at all times by setting targets

Measuring energy and water consumption by type and working to minimize total consumption

Effectively treating and utilizing wastewater in-house, including greywater

Measuring the amount of waste periodically, taking care not to exceed the previous amount, and ensuring recycling by sorting according to the type of waste

And in carrying out all of these activities, avoiding any negative impact on the local population or the environment...

## NEPTUN Çevre Misyonu



**ÇEVRECİ MİSYONUMUZ**  
**OUR ENVIRONMENTAL MISSION**

**CLUB RESORT ATLANTIS ŞİŞLİ**  
**MAYA BISTRO HOTEL BEACH**

**10 hektar yani 12 futbol sahası büyüklüğünde bir alandır. Teos antik kentnin devamıdır. Akdeniz foklarının üreme alanıdır. Yaşları 600 seneyle dayanan zeytin ağaçları vardır. Bahçelerinde organik meyve ve sebzeler yetiştirir.**

**It is located on 10 hectares, a land as big as 12 football fields. It lies within the periphery of Teos. It is a breeding ground for Mediterranean Monk Seals. There are olive trees, with some being up to 600 years old. Organic fruits and vegetables are grown in its gardens.**

Kullanılan su denizden üretiliyor.

Tüketilen su arılarak bahçelerde kullanılıyor.

Su çevreci ve temiz enerjiyle ısıtılıyor.

Elektrik güneş enerjisinden sağlanıyor.

Odalarda havlular ve çarşaflar üç günde bir değiştiriliyor.

Gereksiz ilaçlama yapılmıyor.

Ahşak komposta dönüştürülüyor.

Çöpler ayrıştırılıyor.

Odalar boşken veya pencereler açıkken klimalar çalıştırılmıyor.

Doğal yaşam alanı olduğundan, izmaritler ve çöpler yalnızca çöp kutularına atılıyor.

Tek kullanımlık ambalajlar azaltılıyor.

Denizler kirlenmiyor, canlılar avlanmıyor.

1 We produce water demand from seawater.

2 We recycle waste water for the irrigation of our gardens.

3 We heat water with eco-friendly and clean energy.

4 Our electricity is produced from solar energy.

5 We change the towels and sheets in our rooms every three days.

6 We don't use unnecessary pesticides.

7 We compost waste.

8 We separate garbage.

9 We don't use air-conditioners when rooms are empty or windows are open.

10 We throw cigarette stubs and litter only into the garbage to keep our nature clean.

11 We reduce the usage of disposable packaging.

12 We keep our seas clean and don't hunt marine life.

Mişimizden de çok destek oluyor musunuz?

Will you support our mission?



## SÜRDÜRÜLEBİLİR MAYA OLARAK SORUMLULUKLARIMIZ



Turizm sektöründe faaliyet gösterirken temel hedefimiz, doğayı muhafaza ederek sürdürülebilir bir gelecek sağlamak adına katkıda bulunmak ve misafirlerimize unutulmaz bir tatil deneyimi yaşatırken, çevresel etkilerimizi minimize etmektir. Doğanın benzersiz güzelliklerini paylaşırken, ona olan saygımızı ve koruma taahhüdümüzü en önemli görevimiz olarak benimsemekteyiz.

**Sürdürülebilir turizm anlayışını benimseyen Maya Bistro Hotel Beach olarak,**

Çevre ve toplum bilinciyle hareket ediyoruz.

Yasal uyum ve şeffaflık çerçevesinde çalışarak sürdürülebilir yönetim sistemi izliyoruz.

Personelimizin katılımı bizi hedeflerimize ulaştıran en önemli güçlerimizden biridir. Misafirlerimizin çevreye duyarlı bir tatil deneyimi yaşamasını sağlamak için müşteri deneyimini geliştiriyoruz ve yerel ekonomiyi destekliyoruz.

Yerel kültür ve mirası korumak ve misafirlerimize sunmak için çalışıyoruz.

Katı atık yönetimi ve geri dönüşüm konusuna özel önem veriyoruz. Atık su yönetiminde doğaya zarar vermeden arıtma süreçleri kullanarak su kaynaklarını koruyoruz.

Sürdürülebilir yönetimle doğal güzellikleri koruyor ve tüm paydaşları çevre dostu bir geleceğe katkıda bulunmaya teşvik ediyoruz.

## SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM KOMİTESİ

---

Otel olarak, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma sürecinde gösterdiğimiz başarılar, biz odaklı bir ekip olarak hareket etmemizin neticesidir. Biz odaklı bir ekip olarak hareket etmemiz, hedeflerimize ulaşma sürecimizde gösterdiğimiz başarıların yanı sıra, yeni hedefler belirleme konusundaki ivmemizi hızla yukarı çekmektedir.Sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı yönetim anlayışımız doğrultusunda, ekip olarak hareket etmemizin etki alanımızı çoğaltarak arttırdığımızın farkındayız. Bu kapsamda, hedeflerimize ulaşmamızda ve yeni hedefler belirleme yolunda, gönüllü olarak katılım sağlayan ve çalışmalar yapan "Sürdürülebilirlik Komitesi'ni" kurduk.

Sürdürülebilirlik komitemizi; yönetim, çevre, sosyal ve kültür alanları olmak üzere dört temel çalışma koluna ayırdık. Her bir ekibimiz, otelimizin sürdürülebilirlik hedeflerini belirleme, uygulama ve geliştirme konularında liderlik yapmaktadır.

Yönetim ekibimiz, otel genelinde sürdürülebilirlik politikalarını belirleme ve uygulama süreçlerini koordine etmekle sorumludur. Çevre ekibimiz, otel faaliyetlerinde çevresel etkileri azaltmaya yönelik çalışmalara odaklanmakta ve yeşil uygulamaları teşvik etmektedir. Sosyal ekibimiz; otel çalışanları, yerel topluluklar ve diğer paydaşlarla etkileşimi artırmak ve toplumsal fayda sağlamak üzere projeler geliştirmekte ve uygulamaktadır.Kültür alanında çalışmalar gerçekleştiren ekibimiz ise yerel kültürü desteklemek, korumak ve tanıtmak adına çeşitli girişimlerde bulunmaktadır.

Bu gönüllü komite üyelerimiz, otelimizin sürdürülebilirlik alanındaki mükemmeliyetini artırmak için bir araya gelerek birbirleriyle iş birliği yapmakta ve sürekli olarak yeni girişimleri takip ederek desteklemektedirler



## SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM KOMİTESİ

---

Yönetim  
Kurulu Başkanı  
Maya Yönetimi  
Mali ve Finans  
Ön Büro  
İnsan Kaynakları

YÖNETİM

Ön Büro  
Mutfak  
Kalite Güvence  
Güvenlik  
F&B  
Bahçe  
Satın Alma

ÇEVRE

Kalite Departmanı  
Dijital Dönüşüm ve  
Sistem Geliştirme  
Departmanı

Mali ve Finans  
Müdürü  
Satış ve  
Pazarlama  
Ekibi  
Sosyal Medya

KÜLTÜR

SOSYAL VE  
EKONOMİK

Sosyal Medya  
Uzmanı  
Satın Alma  
Satın Alma  
İnsan Kaynakları  
Muhasebe  
Maya Yönetimi

## SÜRDÜRÜLEBİLİR MAYA

---





## MAYA DOKUNUŐU YLA SÜRDÜLEBİLİR GELECEĞE

---

Faaliyet göstermeye başladığımız tarihten bu yana sürdürülebilirlik kavramını içselleştirerek pek çok çalışmalar ve yatırımlar yaptık, yapmaya da devam ediyoruz. Bu süreçte sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin; çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik alanlarındaki etkilerini dikkate alarak doğabilecek riskleri belirleyerek, en aza indirmeyi ve mümkün olduğu durumlarda ortadan kaldırmayı amaçladık. Ayrıca, riskleri de içeren sürdürülebilir yönetim ilkelerimizin ana hatlarını belirledik.

Performansımızı değerlendirmek üzere "Sürdürülebilir Yönetim Sistemi" mizi kurduk. Sürdürülebilirlik politikamızı esas alarak sürdürülebilirlik hedeflerimizi ve bu hedeflere ulaşılmasına yönelik süreci belirledik. Web sitemizde ve sosyal mecralarımızda da politikalarımızı paylaşmaktayız. Yönetim birimimizin yönlendirmeleri ile tüm çalışanlarımız; belirlenen ilke ve yönetim prensiplerine uymakta olup, konu hakkında rol ve sorumluluklarını bilmektedirler. Paydaşlarımızdan gelen geri bildirim doğrultusunda gerekli revizeleri yaparak, Sürdürülebilir Yönetim Sistemimiz üzerinde sürekli iyileştirmeleri sağlamaktayız.

İşleyişimizde önceliğimiz; yasalara ve düzenlemelere uymak, şeffaflığı ve dürüstlüğü sağlamaktır. Ege Turistik İşletmeler ve Konaklama Birliği üyesi olarak, yerel ve ulusal yasal düzenlemelerle ilgili tüm gereklilikleri düzenli olarak takip etmekte ve tüm gerekliliklere titizlikle riayet etmekteyiz.

## MAYA DOKUNUŞUYLA SÜRDÜLEBİLİR GELECEĞE

m	Anket Sorusu	Soru Tipi	Departman	Hedef Puan	5 ★★★★★ (Evet)	4 ★★★★★	3 ★★★★★ (Belki)	2 ★★	1 ★ (Hayır)	Oy Sayısı	Memnuniyet
m	Tekrar Gelir misiniz?	3 Seçenekli (Evet-Belki-Hayır)	Genel	85 %	12	0	3	0	0	15	92 %
m	Bizi tavsiye eder misiniz?	3 Seçenekli (Evet-Belki-Hayır)	Genel	85 %	11	0	4	0	0	15	89.33 %
m	İnternetten memnun kaldınız mı?	5 Seçenekli (Yıldız)	Bilgi İşlem	70 %	12	2	1	0	0	15	94.67 %
m	Sürdürülebilir uygulamalarımızı nasıl değerlendiriyorsunuz?	3 Seçenekli (Uygun-Uygun Değil-Kıyaslamak Zor)	Çevre	75 %	8	1	5	0	1	15	78.67 %
m	Sürdürülebilir Çevre Politikalarımızı uygun buldunuz mu?	3 Seçenekli (Uygun-Uygun Değil-Kıyaslamak Zor)	Çevre	75 %	10	0	4	0	1	15	82.67 %

Misafirlerimiz, konaklama süreleri boyunca Guestranet sistemi üzerinden katılım sağladıkları anket ile bizi değerlendirme fırsatı bulmaktadır. Bu ankete sürdürülebilir yönetim sistemimizi izlemek ve geliştirmek adına sorular ekledik. Ankette misafirlerimize yöneltilen "Sürdürülebilir uygulamalarımızı nasıl değerlendiriyorsunuz?" ve "Sürdürülebilir çevre politikalarımızı uygun buldunuz mu?" sorularıyla, sürdürülebilirlik konusundaki performansımızı ölçmekteyiz. Misafirlerimizden gelen geri bildirimleri haftalık olarak değerlendirmekteyiz. Yıl boyunca yapılan değerlendirmeler sonucunda: "Sürdürülebilir uygulamalarımızı nasıl değerlendiriyorsunuz?" sorusuna %78,67 puanla ve "Sürdürülebilir çevre politikalarımızı uygun buldunuz mu?" sorusuna ise %82,67 puanla yüksek bir memnuniyet oranı elde ettik. Bu da %75 misafir memnuniyeti hedefimizi üzerine çıktığımızı göstermektedir.

"Misafir Memnuniyeti Sıraları" bölümünde belirtildiği gibi, misafirlerimizin sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi değerlendirmesi ve geri bildirimde bulunması yalnızca anketlerle sınırlı değildir. Farklı platformlardan da bizimle iletişime geçerek misafirlerimiz görüşlerini paylaşabilmektedir. Bu durum misafirlerimizin sürdürülebilirlik çabalarımıza olan ilgisini ve katılımını arttırmakta ve sürekli iyileştirme ve gelişim için önemli bir kaynak haline gelmektedir.

Misafirlerimizin değerli geri bildirimleri, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamız ve misafirlerimizin memnuniyet düzeyini arttırmamız adına önemli rol oynamaktadır.



## PAYDAŞLARIMIZ İLE BAĞLAR



Başta bakanlıklar olmak üzere, belediyeler, sivil toplum kuruluşları ve diğer tüm paydaşlarımızla kalıcı bir iş birliği sürdürmekteyiz. Çevrenin korunması, yerel halkın desteklenmesi, kültürün tanıtılması ve diğer birçok konuda sürekli diyaloglar kurarak sorunlara çözüm odaklı adımlar atmaktayız.

Paydaşlarımızla olan iş birliklerimizde, şeffaflık, anlık cevap verilebilirlik ve güvenilirlik ilkelerine odaklanarak iletişimimizi etkin bir şekilde sürdürmekteyiz. Bu temel ilkeler, paydaşlarımızla kurduğumuz iş ilişkilerimizin kalitesini arttırmakta ve uzun vadeli başarısını sağlamaktadır.

Paydaşlarımızla bilgi ve veri paylaşımında şeffaf olma taahhüdümüz, iş birliklerimizin temelini güvene dayandırmaktadır. Paydaşlarımızın beklentilerine hızlı bir şekilde yanıt verme yeteneğimiz ve sürekli değişen iş ortamının dinamikliğine uyum sağlama konusundaki kararlılığımız sayesinde rekabet ortamında elde ettiğimiz avantajımızı korumaktayız.

Faaliyetlerimizin detaylarını paydaşlarımızla ilgili platformlardan paylaşmaktayız. Her kararımızın ardında durmakta, karar süreçlerimizin nasıl şekillendiğini ve sonuçlandığını da açık bir şekilde ifade etmekteyiz. Açık iletişim kanallarımız aracılığıyla paydaşlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirmekte, sürekli iyileştirme sağlamaya özen ve önem göstermekteyiz. Tüm değerlendirmelerimizi açık ve şeffaf bir şekilde paylaşmaktayız. Proaktif bir yaklaşım benimseyerek, paydaşlarımızın beklentilerini anlamaya ve karşılamaya odaklanmaktayız.

Güvenilir iş ilişkilerimizi güçlendirmek adına, kendimize ve paydaşlarımıza duyduğumuz güvenin yanı sıra, çift yönlü iletişime öncelik vererek başarılı bir geleceğe doğru ilerlemeyi hedeflemekteyiz. Açık kapı politikamızla, bu değerlere katkı sağlamak isteyen herkesi memnuniyetle karşılamaktayız.

## PAYDAŞLARIMIZ İLE BAĞLAR

Amaçlarımıza ve hedeflerimize ulaşmada kritik bir rol oynayan unsurlardan biri, iş performansımızı belirleyen iç ve dış paydaşlarımızla kurduğumuz iletişim süreçlerimiz ve yöntemlerimizdir. "NEPTUN-F2.8 Raporlama ve İletişim Formu" paydaşlarımız ile sağladığımız iletişim kanallarını açıklamaktadır

NEPTUN-F2.8 Rapolama Ve İletişim Formu					
NO	Paydaşlar	Sorumlu Personel	İletişim Konusu	Sıklık	İletişim Yolu
1	Çalışanlar	Tüm Birimler	İlgili Faaliyetlerin Yürütülmesi	İlgili Hallerde	Telefon, Mail, Anketler, Görsel Uyarılar
2	Misafir	Tüm Birimler	Otel Politikası Hakkında Bilgilendirme	İlgili Hallerde	Telefon, Mail, Anketler, Görsel Uyarılar, Sosyal Medya
3	Tedarikçiler	Satın Alma Müdürü	Tedarikçiler ile Operasyon Yürütme, Tedarikçi Değerlendirmeler	İlgili Hallerde	Telefon, Mail, Satın Alma Şartnamesi, Tedarikçi Değerlendirmeleri
4	Yerel Topluluklar	Tüm Birimler	Yerel Toplumun Tanıtılmasına ve Kalkınmasına Katkı Sağlama	İlgili Hallerde	Sosyal Projeler, Faaliyet Raporları, Toplantılar
5	Banka ve Finans Kuruluşları	Muhasebe	Nakit Akışının Sağlanması ve Finansal İşlemler	İlgili Hallerde	Telefon, mail, Toplantılar
6	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Genel Müdür	Çevre Kazası, Beyanlar, Atık Yönetimi, İzin ve Lisans Alınması	İlgili Hallerde	EÇBS, Telefon, Mail
7	Kamu Kuruluşları	Genel Müdür	Resmi İşlemler	İlgili Hallerde	Toplantılar, Bilgi Talepleri (gerektiğinde), Faaliyet Raporu
8	Sektörel Gruplar	Genel Müdür	İş birliği	İlgili Hallerde	Toplantılar, Seminerler
9	Üniversiteler ve Akademisyenler	Genel Müdür	Konferans	İlgili Hallerde	Stajyer Programı, konferans-toplantı katılımı, burslar
10	Basın	Genel Müdür	Tanıtım	İlgili Hallerde	Röportajlar, lansman toplantıları, basın bültenler



## GEÇMİŞİN İZİNDEN GELECEĞE



### Yenilikçi Atılımlar

Modern teknolojinin sunduğu yeniliklerle, dijitalleştirdiğimiz iş süreçlerimiz arasında QR kod sistemleri ve app uygulamaları gelmektedir. Otelimizin tanıtımından menülerimize kadar birçok alanda inovasyon sağladık. Bu sayede, teknolojinin sağladığı; hızlı erişim, kolay kullanım ve sürdürülebilirlik gibi pek çok avantajı kullanarak, misafirlerimize sunduğumuz hizmet kalitemizi arttırmaktayız.

Sürdürülebilirlik faaliyetlerimizde, kültürümüzü koruyup en iyi şekilde yansıtmaya çalışırken, aynı zamanda son teknolojiyi de takip ederek geleceği yakalıyoruz. Bu yaklaşımımızla, geleneği sürdürerek, yenilikçi çözümleri benimseme arasında bir denge kurmaya çalışıyoruz. Dijital çağın hızla evrim geçirdiği günümüzde Sürdürülebilirlik odaklı yeni teknolojilere odaklanarak enerji verimliliğimizi sürekli olarak arttırmayı hedefliyoruz.

Otelimizde, işletme süreçlerimizde ve sunduğumuz hizmetlerimizde; reklam, tanıtım ve pazarlama faaliyetlerimizde dijital imkanları en etkin şekilde kullanmak amacıyla Dijital Dönüşüm ve Sistem Geliştirme Birimimizi kurduk. Dijital Dönüşüm ve Sistem Geliştirme Birimi; otel içindeki iş süreçlerini dijitalleştirme, misafir memnuniyetini güçlendirme ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma konularında çalışmaktadır. Bu sayede çevresel etkileri azaltmak, operasyonel verimliliği arttırmak misafir memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak ve uzun vadeli başarıyı sağlamak adına kaliteli hizmet anlayışımızdan ödün vermeden yeni teknolojik sistemleri de kullanarak kendimizi sürekli geliştirmekteyiz.

Sürdürülebilir otel olarak gerçekleştirdiğimiz dijital dönüşüm ve sistem geliştirme faaliyetleri hem çevre hem de toplum için olumlu bir etki yaratmanın yanı sıra, zorluklarla başa çıkmamıza yardımcı olarak, rekabet ortamındaki avantajımızı da güçlendirmektedir.

Otelimiz, gelecek nesiller için daha sürdürülebilir bir dünya oluşturma çabalarımızla öne çıkan bir destinasyon olmayı hedeflemekte ve bu doğrultuda çalışmalarını sürdürmektedir.

## MİSAFİR MEMNUNİYETİ SIRLARI

Değeriler / Opinions  
Comments / Suggestions

*Herşey çok güzeldi.  
Ama Restoran  
kapattıkları son  
iki akşam hiç şey  
yaktı, gece saat  
3'de mükemmel gitmek  
Zamanında kaldırı*

Konaklamanız nasıl geçti?  
How was your stay?

Değerli misafirimiz,  
Maya Biotro Hotel Beach'te  
tercih ettiğiniz için teşekkür eder, iyi dinlenmiş  
sizi beklemekteyiz. Müşahade ettiğimizde  
gizli kalmasını istedik. Hizmet kalitemizi  
sürdürebilmek için lütfen sorularınızı  
bize iletiniz. Sorularınıza cevap vermek için  
bizimle iletişime geçebilirsiniz. Birlikte  
gelişebiliriz.

Dear Guest,  
We are pleased to welcome you at Maya Biotro Hotel Beach and we would like to thank you for staying with us. In order to help us do maintain and improve the quality of our service, please fill in the short questions. Thank you for your kind cooperation.

Değerli misafirimiz, teşekkür ederiz.  
Thank you for taking the time to give us your feedback.

Çok İyi  
Very Good

İyi  
Good

Orta  
Average

Zayıf  
Poor

İsim ve Soyisim  
Name & Surname

Oda Numarası  
Room Number

Giriş Tarihi  
Actual Date

Çıkış Tarihi  
Departure Date

E-Posta ve GSM  
E-Mail & GSM

Ödünüzü Nasıl Seçtiniz?  
How did you decide to come this hotel?

İnternet  Acemi  Sosyal Medya  Diğer

Kayıtlama ve Giriş  
Welcome and Check In

Personeliniz Nasıktır  
Kindness of Our Staff

Bellboy Hizmeti  
Bellboy Service

Hotel Hizmetleri  
Hotel Services

Servis  
Service

Telefon Hizmeti  
Telephone Service

Oda Ekipmanları ve Yetenekleri  
Room Equipments and Qualifications

Oda Teknik Bakımı  
Room Technical Maintenance

Oda Temizliği  
Room Cleaness

Misafir Ürün ve Hizmet Kalitesi  
Product & Service Quality of Member

İnternet Bağlantısı  
Internet Connection

Yiyecek ve İçecek Hizmetleri  
Food & Beverage Service

Personeliniz Nasıktır  
Kindness of Our Staff

Kaliteli hizmet ve çeşitlilik  
Quality of Breakfast & Variety

Akşam Yemeği Kalitesi ve Çeşitliliği  
Quality of Dinner & Variety

Restoran Servisi  
Restaurant Service

Bar Servisi  
Bar Service

Oda Servisi  
Room Service

Çıkış  
Check Out

Resepsiyon Hızı ve Verimlilik  
Front Desk: Speed and Efficiency

Personeliniz Nasıktır  
Kindness of Our Staff

Siz Misafir Misafir Edilebilir misiniz?  
Would You Stay with Us Again?

Evet  Belki  Hayır

Belki  Evet  Hayır

Beklentilerinizi artırıp konaklamanıza daha keyifli bir hale getiren personelinizi oldu mu?  
Do we have any staff who increase your expectation and make your stay more enjoyable?

Kim  Nerede

Who  Comment

### 'Konaklamanız Nasıl Geçti Formu Örneği'

Çalışanlarımız ve misafirlerimiz, en önem arz eden paydaşlarımız arasındadır. Hizmet kalitemizi artırmak adına misafirlerimizden gelen geri bildirimleri dikkate almakta ve bu geri bildirimler doğrultusunda politikalarımızı ve hizmet anlayışımızı şekillendirmekteyiz.

Misafirlerimizin deneyimlerini, memnuniyet seviyelerini ve karşılaştıkları sorunları sürekli olarak izlemekte, misafir memnuniyetini takip ederek, sürekli iyileştirmeler yapmaktayız. Yönetim sistemimizi oluştururken, sürdürülebilirlik politikamızı belirlerken ve güncellerken; misafirlerimizin deneyimlerini, süreçlerimizin kritik bir parçası olarak görmekte, misafirlerimizin deneyimini olumsuz etkileyebilecek unsurlara hızla müdahale etmekteyiz.

Misafirlerimizin geri bildirimleri üç farklı şekilde yönetmekteyiz:

Misafirler resepsiyona gelerek veya resepsiyonu arayarak bildirimde bulunabilirler. Bu durumda, Önbüro departmanı, konuyla ilgili departmanlarla iletişime geçerek sorunları hızla bir şekilde çözüme kavuşturmaktadır. Süreç takip edilerek, misafire yapılan iyileştirme çalışmaları hakkında bilgi verilmektedir. Misafirlerimizin konaklama deneyimlerini değerlendirebilmeleri için odalarda bulunan "Konaklamanız Nasıl Geçti?" formunu kullanabilirler. Bu form aracılığıyla, misafirlerimiz resepsiyon ile iletişim kurarak veya guestranet üzerinden geri bildirimlerini iletebilirler. Bu geri bildirimleri dikkate alarak, misafirlerimizin memnuniyetini artırmak adına gerekli aksiyonları sağlamaktayız.



## MİSAFİR MEMNUNİYETİ SIRLARI



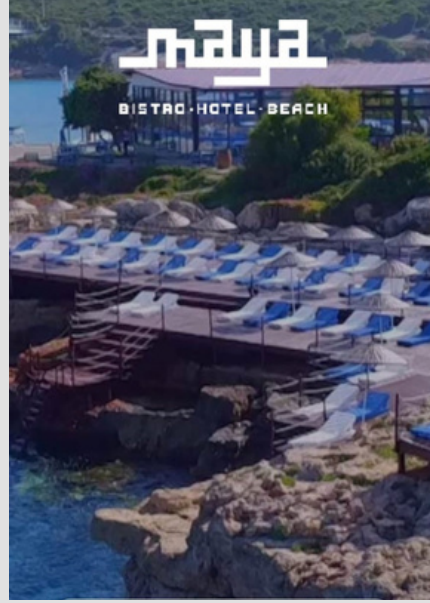
Misafir memnuniyetini daha da iyileştirmek ve olası problemlerin önüne geçmek adına çabalarımızı daimî olarak sürdürmekteyiz.

Bir misafirimiz, konaklama süresince yaşadığı sorunu "Konaklamanız Nasıl Geçti Formu" aracılığıyla tarafımıza iletmıştır. Misafirimizin içecek hizmetleriyle ilgili olumsuz deneyimini dikkate alarak, 7/24 açık olan resepsiyon bölümümüzde bar hizmeti sunmaya başladık. Bu sayede misafirlerimiz istedikleri zaman içeceklerini temin ederek konaklamalarını daha keyifli hale getirebilmektedirler.

## MİSAFİR MEMNUNİYETİ SIRLARI



'QR Kodu Okutabilirsiniz. '



Guestranet sistemi sayesinde misafirlerimiz konaklama sırasında taraflarına yönlendirilen anketlerle geri bildirimlerini paylaşabilirler. Bu geri bildirimler, anında hızlı bir şekilde değerlendirilmektedir ve olumsuz deneyimleri düzeltmek adına gerekli önlemler alınmaktadır. Misafirin otelden çıkışında yapılan değerlendirme anketinde ise belirtilen olumsuz deneyimler, ilgili departmanlara iletilmekte, gelecek operasyon süreçlerinde aynı sorunların yinelenmemesi sağlanmaktadır.

Misafirlerimiz, Guestranete sistemine yönlendiren QR kodu okutarak otelimizin sunduğu hizmetleri detaylı bir şekilde inceleyebilir, Maya Otel'in ayrıcalıklı dünyasını keşfe çıkararak interaktif bir deneyime adım atabilirler. Guestranete sistemi üzerinden sunduğumuz anket aracılığıyla bize geri bildirimde bulunarak memnuniyetlerini veya iyileştirme noktaları bizimle paylaşabilirler.

Ayrıca sosyal medya platformlarında, Instagram, Facebook, Google, Tripadvisor ve HolidayCheck gibi değerli mecralarda, misafirlerimiz konaklama deneyimlerini değerlendirebilir ve geri bildirimlerini paylaşabilirler. Bu değerlendirmelere Önbüro tarafından hızlı bir şekilde dönüş sağlanmakta ve misafirlerimizle etkileşimde bulunmaktadır.

Misafirlerden gelen geri bildirimler titizlikle analiz edilmekte ve sorunların çözümü için gerekli düzeltici önlemler hemen alınmaktadır. İletişim kanallarımızı etkili şekilde kullanmakta ve misafirlere geri bildirimlerinin değerli olduğu ve dikkate alındığı iletilmektedir.



## MİSAFİR MEMNUNİYETİ SIRLARI

### Maya Bistro Hotel Beach

Sığacık, Akkum Cd. no:177, Seferihisar/İzmir

4,2 ★★★★★ Çok iyi  
Google'da 415 yorum

**Çağlar Çelik**  
3 ay önce, Google

Tatil | Aile

24 Eylül tarihinde 1 gece konakladık. Odalar müstakil ev gibi, yan yana olacak şekilde 3-4 metre boşluk bırakılarak denize paralel şekilde sıralanmış. En uzak oda denize 1 dk yürüme mesafesinde. Oda konfor bakımında son derece güzel ve temiz sadece duşun kapısı olabiliirdi :), sabah kahvaltısı şarküteri ürünleri yoktu fakat bence olan ürünlerde yeterli. Yeme, içme dışında havuz (3 adet kaydıralıklı), animasyon ve çocuk etkinlikleri için yandaki oteli ücretsiz olarak kullanabiliyorsunuz. Deniz çok güzel, plaj halk plajı fakat otelinde kendi alanı mevcut, plaj kısmı haftasonu kalabalık olabiliyor. Resepsiyondan, mutfağa kadar tüm personeller çok ilgili, güler yüzlü ve her zaman yardımcı oluyorlar. Akşam yemeği servisinde bizimle ilgilenen Alperen'e buradan da teşekkürlerimi iletiyorum. Tek şahsi eleştirim restauranttaki fiyatlara göre porsiyonlar sanki küçük gibi :)

Son olarak Sığacık merkeze 2-3 dakikada araba ile iniliyor

Puanlama  
Odalar 8/10  
Yeme-içme 7/10  
Yüzme 9/10  
Personeller 10/10  
Konum 9/10

**Odalar: 5/5 | Hizmet: 5/5 | Konum: 5/5**

**Otelde öne çıkanlar**  
Çocuklar için uygun

Ayrıca sosyal medya platformlarında, Instagram, Facebook, Google, Tripadvisor ve HolidayCheck gibi değerli mecralarda, misafirlerimiz konaklama deneyimlerini değerlendirebilir ve geri bildirimlerini paylaşabilirler. Bu değerlendirmelere Önbüro tarafından hızlı bir şekilde dönüş sağlanmakta ve misafirlerimizle etkileşimde bulunmaktadır.

Misafirlerden gelen geri bildirimler titizlikle analiz edilmekte ve sorunların çözümü için gerekli düzeltici önlemler hemen alınmaktadır. İletişim kanallarımızı etkili şekilde kullanmakta ve misafirlere geri bildirimlerinin değerli olduğu ve dikkate alındığı iletilmektedir.

‘Google Örnek Yorumu’

## KEYİFLİ ANILARLA

**Bir puan seçin:**

Tüm inceleme puanları

Harika: 9+ (40)

İyi: 7-9 (23)

Ortalama: 5-7 (8)

Kötü: 3-5 (5)

Çok Zayıf: 1-3 (3)

**Bir gezgin türü seçin:**

Tüm inceleyenler

İş amaçlı seyahat edenler (4)

Çiftler (35)

Aileler (26)

Gruplar (10)

Yalnız gezginler (8)

**Bir ülke seçin:**

Tüm ülkeler

**Bir konu seç:**

Belirli bir konuyu arayın

Temizlik + Kadro +

Tüm incelemeler Yorumlarla Cevaplar olmadan En yeni ilk

**9.0** Lora, ru 8 Aralık 2023  
Rezervasyon Numarası [4245160582](#)

**Temel kategoriler**

Kadro	7.5	Temizlik	7.5	Konum	7.5
Tesisler	7.5	Konfor	7.5	Paranın karşılığı	7.5

Rusça'dan çeviren: Google - Orijinali göster

**Kyıda tüm olanaklara sahip güzel rahat evler**

Kyıda tüm olanaklara sahip güzel rahat evler, küçük bir balkon, güzel bir kayalık kıyı, şezlonglar ve suya girmek için bir merdiven, o zamanlar çok az insan vardı. Kyıda bir restoran: kahvaltılar, öğle yemekleri ve akşam yemekleri manzaralı deniz, geniş yeşil bakımlı bir alan

Hepsi beğendi

Cevap vermek

**10** Onur, şu anda 1 Kasım 2023  
Rezervasyon Numarası [3131405741](#)

**Temel kategoriler**

Kadro	10	Temizlik	10	Konum	10
Tesisler	10	Konfor	10	Paranın karşılığı	10

### 'Booking üzerinden Tarafımıza Yapılan Değerlendirme Anketi'

Sektörel paydaş grubumuz olan acente misafirlerimiz, deneyimlerini bizle direk olarak paylaşmakta veya acentesiyle iletişime geçmektedir. Acenteden tarafımıza ulaşan misafirin deneyimi değerlendirilmektedir. Olumsuz deneyim veya unsurla ilgili gelen bildirimler hemen karşılanmakta, düzeltilmesine yönelik ivedilikle aksiyon alınmaktadır. Konu hakkında acente bilgilendirilmektedir. Acenteden gelen sorular ise Önbüro tarafından site üzerinden cevaplanmaktadır.





## MAYA BISTRO HOTEL BEACH HERKESİN HİZMETİNDE

---



Otelimiz, yarımada üzerinde bulunan konumu ve bungalov odalarına düz ayak girişleriyle engelsiz erişimi sağlayan fiziksel koşullara sahiptir. Engelli bireylerin erişim hakkını gözetmek amacıyla, sadece tesisimizin avantaj sağlayan fiziksel özelliklerinden faydalanmalarını sağlamakla sınırlı kalmayarak, aynı zamanda özel ihtiyaçlara yönelik sunulan imkanları artırmak için çaba sarf etmekteyiz.

Misafirlerimizin konforunu ve memnuniyetini en üst düzeyde tutmak için, sadece tekerlekli sandalye imkânı sunmanın ötesinde, otelimize ulaşım, otel içi hareketlilik, konaklama alanları ve ortak kullanım alanları gibi her aşamada özel gereksinimleri olan misafirlerimize ihtiyaçları doğrultusunda destek sağlamaktayız. Özel gereksinimleri olan misafirlerimizin konaklama deneyimini sorunsuz ve rahat bir şekilde geçirmelerini sağlamak adına tüm Maya personelimiz ile özenle çalışmaktayız.

Ayrıca, özel gereksinimlere sahip bireylerin ihtiyaçlarına destek olmak ve personelimizin bu konuda nasıl yaklaşması gerektiği konusunda bilgi sahibi olmalarına önem vermekteyiz.

SOSYAL MAYA

---



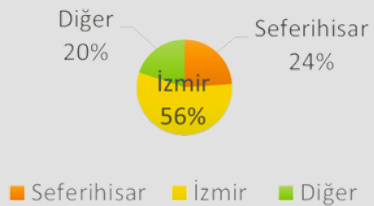


## MAYA TEMELLERİ İLE YEREL SOSYOEKONOMİNİN ZİRVESİNE



‘Sığacık Kaleiçi’

### Tedarikçilerimiz



Yıllık satın alımlarımızın %24'ünü hizmet verdiğimiz Seferihisar bölgesinden, %56'sını bağlı olduğumuz İzmir ilinden karşılamaktayız. %20'sini ise Kuşadası/Aydın ve diğer illerde bulunan tedarikçilerimizden temin etmekteyiz

Maya oteli olarak, yerel işletmelerle iş birliği yapmakta, kamunun teşvik ettiği projelere katkıda bulunmakta ve aynı zamanda sivil toplum kuruluşlarının sosyal sorumluluk projelerine destek sağlamaktayız. Bu hizmet anlayışımızda yerel halkın kalkınmasını desteklemek ve işletmelere katkı sunmak ise en önem verdiğimiz hususlar arasında yer almaktadır. Ayrıca NEPTUN-POL2.7 Sosyal Sorumluluk Politikamızda açıkça beyan ettiğimiz üzere, işletmemiz yerel istihdamı teşvik etmekte ve bölgenin ekonomik büyümesine destek sağlamaktadır. Bölgedeki yerel topluluğa sunduğumuz desteği artırarak devam ettirmekte ve bu yaklaşımımızın uzun vadeli ve kalıcı etkilerini gözlemlemekteyiz.

Sosyal Sorumluluk Politikamız doğrultusunda yerel halka ve işletmelere sağladığımız katkıyı NEPTUN-POL2.6 Satın Alma Politikamıza uygun olarak gösterdiğimiz faaliyetlerimiz ile desteklemekteyiz. Satın Alma Politikamız ile, adil ticaret uygulamalarının yaygınlaşmasını teşvik ederken, etik olmayan uygulamalara karşı duyarlılık göstermekte ve sosyal refahı artırmaya yönelik katkı sunan girişimler gerçekleştirmekteyiz.

Yerel halkın kalkınmasını gözetirken satın alma süreçlerimizde, çevreye zarar vermeyen, insan sağlığını riske atmamış, kaliteli mal ve hizmet sunan yerel tedarikçilere öncelik vermekteyiz. Yerel tedarikçilerden satın alımların mümkün olmadığı durumlarda ise adil ticaret uygulamalarını benimseyen tedarikçilerden temin etmekteyiz. Yerel ve adil ticaret sağlayan tedarikçilerimizi kayıt altında tutmakta ve yıllık olarak satın alma oranımızı izlemekteyiz.

## SOSYAL SORUMLULUK ÇALIŞMALARIMIZ İLE TOPLUMA KATTIĞIMIZ DEĞERLER

Ege Turistik İşletmeler ve Konaklamalar Birliği üyesi olarak, turizm sektöründeki etik değerleri korumak ve en iyi uygulamaları desteklemek adına faaliyet göstermekteyiz. Amacımız destinasyonumuzun uzun vadeli başarısını ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır. Bu bağlamda sürdürülebilir turizm girişimlerine odaklanmakta ve yerel toplumla uyumlu bir şekilde iş birliklerimizi gerçekleştirmekteyiz.



*2021 yılında Kitvak Vakfı'nın düzenlediği kermese sağladığımız katkılarımızla desteklerimizi gösterdik*



*30 Ekim 2020 tarihinde meydana gelen deprem sırasında, denizde oluşan tsunaminin etkisiyle otelimizin mimarisi herhangi bir şekilde zarar görmemiştir. Otelimiz, güvenli bir konaklama yeri olarak hizmet vermiş ve misafirlerimiz güvenli bir şekilde konaklamışlardır*



## SOSYAL SORUMLULUK ÇALIŞMALARIMIZ İLE TOPLUMA KATTIĞIMIZ DEĞERLER



*Musa Kadioğlu'nun "Teos Yazıtlar, Kültler ve Antik Doku" adlı kitabının tanıtımına katkı sağladık. Kitap tanıtım etkinliğinde verdiğimiz konser, benzersiz anlar yaşattı*



## SOSYAL SORUMLULUK ÇALIŞMALARIMIZ İLE TOPLUMA KATTIĞIMIZ DEĞERLER

---

### Yerel Üreticiden Mutfağımıza Uzananlar



*Bahçemizdeki ağaçlardan zeytinlerin hasat edilmesinde, yerel halkla birlikte çalıştık. Seferihisar ilçesi beyler köyünde soğuk sıkım yöntemiyle elde ettiğimiz taze zeytinyağlarını, misafirlerimize sunmaktayız.*



*Maya Bistro 'da servis ettiğimiz balıkların eşsiz lezzetinin sırrı, Urla Mezat'ından günlük taze olarak temin ettiğimiz balıkların Usta şeflerimiz eşsiz dokunuşlarıyla hazırlanmasından gelmektedir.*



*Seferihisar'ın Gödençe bölgesindeki ilk butik şarap üretimi yapan Ayda bağları şarap üreticisinden tedarik ettiğimiz şaraplar, damaklarda unutulmaz tatlar bırakmaktadır.*

## SOSYAL SORUMLULUK ÇALIŞMALARIMIZ İLE TOPLUMA KATTIĞIMIZ DEĞERLER

---



2023 yılında otelimiz, Uluslararası Cittaslow Komite Grup Toplantısı'na ev sahipliği yapmıştır. Bu önemli etkinliğin ülkemizin ilk Cittaslow şehri olan Seferihisar'da ve slow food akımının öncüsü Maya Bistro Hotel Beach de gerçekleşiyor olması, bizim için büyük bir gurur kaynağıdır.

---



## SOSYAL SORUMLULUK ÇALIŞMALARIMIZ İLE TOPLUMA KATTIĞIMIZ DEĞERLER



*Beyler Köyü'nün bahçelerinden toplanmış salkım üzümünden elde edilen, her bir damlasında köyün emeği ve sevgisi bulunan lezzet dolu taptaze üzüm şıramız, geleneğin izinden giderek hazırlandı ve misafirlerimizin beğenisine sunuldu. Tüm süreç boyunca Beyler Köyü halkının misafirperverliği, bizlere damakları şenlendiren bir lezzetin ötesinde, paylaşmanın ve birlikte güzel anılar biriktirmenin ayrıcalığını yaşattı.*



## SOSYAL SORUMLULUK ÇALIŞMALARIMIZ İLE TOPLUMA KATTIĞIMIZ DEĞERLER

### LöseV'e Destek



LöseV Vakfı'na destek sağlamak amacıyla, Lösev çiftliğinden ürünler satın aldık. Satın aldığımız ürünlerle sadece bir destek sunmakla kalmadık. Aldığımız ürünleri reçel yapımında kullanarak, özenle hazırladığımız kahvaltılarda misafirlerimizin ikramına sunduk.



Bu anlamlı paylaşımız, Lösev'e verdiğimiz desteğin yanı sıra duyarlılık oluşturulması adına önemli bir adımı temsil etmektedir.



LöseV'in değerli çalışmalarına destek sağlamak, bizim için özel bir anlama sahip olan sosyal sorumluluk faaliyetimizdir.

LöseV tarafından tarafımıza verilen ve paha biçilemez bir değer olan teşekkür belgesi resepsiyonumuzda yerini almaktadır. Yanında yer verdiğimiz sürdürülebilirlik politikamız ise, sorumluluk bilincimizi sürekli hatırlatan ve bizi ilerleme yolunda teşvik eden bir rehber niteliği taşımaktadır.

## KÜLTÜRLÜ MAYA



## MAYA İZLERİYLE BEZENMİŞ KÜLTÜREL MİRAS

---

Yaşayan kültürel miras Teos Antik Kentinin kalbinde, Sığıcağın yarımadası üzerinde bulunan konumumuz ile öne çıkmaktadır. Bize kalan kültürel mirasın sürdürülebilirliğini sağlamak ve kültürel çeşitliliği korumak adına üstümüze düşen sosyal sorumluluklarımızı eksiksiz yerine getirmekteyiz.

Faaliyet gösterdiğimiz bölgenin kültür ve geleneklerinin yanı sıra, tüm kültür ve geleneklere özenle yaklaşmakta ve derin bir saygı duymaktayız. Fikri mülkiyet hakları, telif hakları ve eser sahipliğine büyük bir önem atfetmekte ve bu hakların gerektirdiklerini eksiksiz bir şekilde yerine getirmekteyiz.

Maya oteli olarak, destinasyonun tanıtımında aktif rol oynamakta, yerel kültür mirasını korumakta, iyileştirmeler sağlayarak yaşatmakta ve zenginliğini ise işletmemizde yansıtmaktayız. Çalışmalarımızı yürütürken yerel halkın görüşlerini dikkate almaktayız.

Yerel kültürün ve geleneklerin korunması, tanıtılması ve geliştirilmesi konularında yerel halk ile iş birliği yaparak katılımlarını teşvik etmekteyiz. Bünyemizde yerel ürünleri sergileyerek ve satışa sunarak, yerel halkın emeğini ve üretimlerini desteklemekte, böylece yerel ekonominin güçlenmesine ve yerel halkın kalkınmasına katkıda bulunmaktayız.

Ayrıca misafirlerimize yerel gelenekleri aktararak, onların da bu zengin kültüre saygı göstermelerini ve bu deneyimi yaşamalarına imkân sağlamaktayız.



## MAYA İZLERİYLE BEZENMİŞ KÜLTÜREL MİRAS

---



*Bünyemizde tanıtımını yaptığımız 'TEOS Yazıtlar, Kültler ve Kentsel Doku' kitabı, Kadioğlu'nun yürüttüğü kazı çalışmaları sayesinde zaman ilerledikçe gün yüzüne çıkan uygarlığın ve Sığacık'ın nasıl Sığacık olduğunun gerçeğini ortaya koymaktadır.*

# MAYA KÜLTÜR HARİTASI



Yöresel Ürünler Halk Kültürü Kültür ve Sanat

Detaylı bilgi için simgelere tıklayınız.



İzmir Hakkında UNESCO Kültürel Miras Müzeler ve Örenyerleri Tarihi ve Turistik Yerler

Detaylı bilgiye ilgili simgeye tıklayarak erişebilirsiniz.



## KÜLTÜREL İZLERİMİZ

---

1975 yılında bir balıkçı kasabası olarak doğan Maya Bistro Hotel, geçmişin dokusunu bugüne taşıyan bir hazine olarak varlığını sürdürmektedir. Köklerini ahşap evlerin hâkim olduğu döneme dayandıran otelimiz, modern zamanların getirdiği yenilikleri yaşatırken, doğallığına ve zarafetine sadık kalmayı başarmıştır. Ahşap evlere yapılan betonarme çalışmalarıyla yenilenen, Maya Bistro Hotel, her köşesinde tarihin izlerini taşıırken yeniliğe ayak uydurmaktadır.



*Mayanın 50 senelik geçmişine ait fotoğraf ile benzer açıdan çekilen günümüz tarihine ait fotoğraflar resepsiyon girişinde yer almaktadır.*



## KÜLTÜREL İZLERİMİZ

---



*Maya Bistro, sadece eşsiz lezzetleriyle değil aynı zamanda unutulmaz bir müzik şöleniyle de öne çıkan bir mekândır. Bu benzersiz deneyimi, yerel sanatçılarımızın sunduğu canlı müziklerle özel hale getirmekteyiz. Her hafta sonu müzikler sunan sanatçılarımız, mekanımızı sıcak, samimi ve enerjik bir atmosfere dönüştürmektedir.*



*Maya Resepsiyonumuzda, Musa Kadioğlu'nun objektifinden çekilmiş Teos Kazısına ait fotoğraflar karşılamaktadır.*

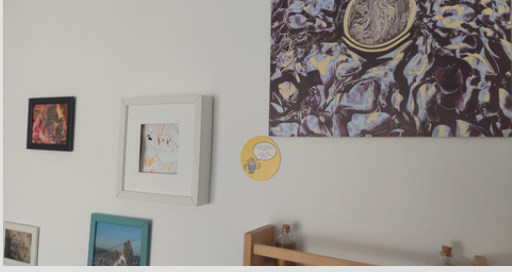


*Resepsiyon alanımızda konuklarımız, kütüphanemizdeki zengin kitap ve dergi koleksiyonundan istedikleri eserleri seçebilirler. Ayrıca, okuma isteğinde olan misafirlerimize bu seçimleriyle ilgili rehberlik etmekten memnuniyet duymaktayız.*

---

## KÜLTÜREL İZLERİMİZ

---



*Sanat ve sanatçıya olan güçlü bağlılığımızı bir kez daha ön plana çıkarmaktan gurur ve mutluluk duymaktayız. Maya odalarımızda, sanatçı Lale Duruizin'in eşsiz eserlerine yer vererek, duvarlarımıza onun benzersiz dokunuşlarıyla hayat verdik. Her bir eser, zarafetiyle odaya büyümlü bir hava katarken, sanatın büyüleyici dünyasına davet etmektedir.*



*Haluk KOÇOĞLU tarafından uyarlanan eserler Maya Resepsiyonumuzun baş köşesinde ve Restoranımızın en güzel köşesinde yerini aldı.*

*'Hitit, Boğa Başlı, Hayvan Figürlü Küp'*



*Restoranımızın baş köşesinde yer alan asırlık antik piyanomuz, birçok sanat etkinliğine eşlik etmiş ve kültür ile sanatın harmanladığı Maya ruhuna benzersiz bir dokunuş katmıştır.*

---

## KÜLTÜREL İZLERİMİZ



*El emeği ile üretilen Selfi'nin Bahçesi markası altındaki lavanta ürünlerin satışını desteklemek amacıyla, maya resepsiyonumuzda stant açtık ve ürünleri müşterilerimize sunduk.*



*Keçe sanatçısı Ayfer Güleç tarafından el emeği hazırlanan keçe ürünlerini resesyonumuzda açtığımız standı yer verdik. Sadece satışa destek sunmakla kalmayarak, günümüzde unutulmaya yüz tutmuş sanatın yaşatılmasına katkı sunduk.*



**Her bir ürün, yerel kültürün zenginliğini yansıtan özel bir hikâyeyi taşımaktadır. Maya Bistro Hotel Beach olarak, yerel kültürün zenginliğini ve bizi biz yapan değerleri sonuna kadar yansıtmak ve taşıyabilmek adına çalışmaktayız. Yerel halkın gelişimine katkı sağlamak adına birlikte hareket etmeye devam edeceğimizi taahhüt etmekteyiz.**



## KÜLTÜREL İZLERİMİZ

### MAYA MUTFAK KÜLTÜRÜ



Otelimizin usta şeflerinin maharetli elleriyle özenle hazırladığı Teos ekmeğini, geleneksel lezzetlerin modern dokunuşuyla bir araya getirerek, festivallerde ve özel organizasyonlarda misafirlerimizin ikramlarına sunduk.

**Teos 'un antik sakinleri tam 2300 yıl önce Ekmeği, "Teos Ekmeği" olarak adlandırılan harika bir arpa çöreği tüketirlermiş. Arkeolojik kazılarda bulunan tarifler sayesinde, bu eşsiz ekmeği sunmaktan guru duyuyoruz. İşte geçmişten günümüze gelen bu muhteşem lezzeti iki yıldır Maya Restoran ta aynen üretiyoruz.**



Alaçatı Ot Festivali ve. Mandalina-Enginar Festivali için özel olarak hazırlanmış menülerimizle misafirlerimize lezzet dolu bir deneyim sunduk



Yerel üreticiden satın aldığımız mandalinalar ile bir mandalina menüsü hazırladık.

## KÜLTÜREL İZLERİMİZ

---

### MAYA MUTFAK KÜLTÜRÜ



*Seferihisar'ın geleneksel mutfağında eşsiz bir yere sahip olan "Ata Ekmeği", bize kalan mirasın önemli bir parçasıdır. Bu ekmeğin hazırlanmasında özenle seçilen Karakılçık buğdayı, onun kültürel yapısının bir yansımasıdır. Ata Ekmeği, sadece unutulmaz bir lezzet değil, aynı zamanda bizim için misafirlerimize sunduğumuz önemli bir değerdir.*



*Ege bölgesi sadece denizi ile değil mutfağı ile de öne çıkan bir bölgedir. Ve bölgenin lezzet kültürünü mutfağımızda en iyi şekilde yansıtmak adına çalışmaktayız. Ege'nin taptaze yeşillikleri ile benzersiz sunumlar hazırlamaktayız.*

---

*-Seferihisar Düzce Köyü'nden temin ettiğimiz Baltalı süt ve süt ürünleriyle zengin menüler hazırlamakta ve sunumlarımızda yer vermekteyiz*

## KÜLTÜREL İZLERİMİZ

---



Otelimiz, tarihi zenginliklerle dolu Teos Antik Kenti'nin merkezinde konumlanmış olmanın ötesinde, geçmişin derin izlerini günümüze taşıyan eşsiz bir atmosferi misafirlerine sunmaktadır. Burada otelimizi benzersiz kılan şey ise bu mekânın bizlere bıraktığı değerli tarihi ve kültürel mirastır.

Teos Antik Kenti'nin tarihini canlı bir şekilde yansıtan bu miras, geçmişin nostaljik dokusunu günümüze taşımaktadır. Antik dönemde taş ocağı olarak kullanılan, bugün bile düzgün kesimli taş ocağı görünümünü kaybetmeden ayakta duran kayalıklar Teos kentinde yaşamış olan insanların izlerini sessiz bir tanıklıkla korurken, bu limandan gemilere yüklenen taşların hikayesi de bizleri geçmişten geleceğe uzanan bir yolculuğa davet etmektedir.

*“Mali İşler ve Finans Müdürü Rasim Gök'ün Kaleminden”*



## ÇEVRECİ MAYA

---



## YEŞİL TÜKETİM

---

Sürdürülebilir bir otel olmamızın temelinde, doğaya, bitki ve hayvan türlerine, havaya, suya ve denizlere karşı duyduğumuz derin bir sevgi ve koruma içgüdüğü yatmaktadır. Bu nedenle doğayı koruma amacıyla elimizden gelen tüm çabayı göstermekte ve bu yönde çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Bu çalışmalarımızdan biri olarak; satın aldığımız her mal ve ürünlerin çevresel etkilerini göz önünde bulundurmaktayız.

Satın alımlarımızı yaparken doğaya ve çevreye zarar verebilecek ürünlerden veya mallardan kaçınmaktayız. Bitkisel, hayvansal ürünlerin ve su ürünlerinin tedarik ve tüketimini, türlerin neslini tehlikeye atmayacak şekilde gerçekleştirmekteyiz. Tüm satın alma süreçleri "NEPTUN-T.4 Sürdürülebilir Satın Alma Talimatı" na uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

Satın alma sürecimiz, eksik ve ihtiyaç duyulan malzemelerin belirlenmesiyle başlamaktadır. Departmanlarımız, eksik malzemelerin taleplerini MOD programı üzerinden iletterek süreci başlatmaktadır. Ardından, Satın Alma birimi tarafından araştırma gerçekleştirilir. Araştırma işlemi tamamlandıktan sonra, fiyat teklifleri toplanarak e-posta yoluyla Genel Müdürlüğün onayına sunulur. Onaylanan siparişler, ilgili yollarla tedarikçi firmalara bildirilir. Gelen ürünlerin kontrolü, NEPTUN-9001 kalite yönetim standartlarına uygun şekilde sağlanmaktadır.

Gıda dahil satın alımı yapılacak ürün ve hizmetlerde yerel ve adil ticaret anlayışına sahip sürdürülebilir tedarikçilere öncelik verilmektedir. Yerel tedarikçiler; otelimizin hizmet verdiği bölgenin yakında konumlanan köy, kasaba, ilçe, il, yakın ilde yer alan tedarikçilerdir.

Yerel ve adil ticaret sağlayan tedarikçilerin kaydı 'NEPTUN-F2.18 Sürdürülebilir Tedarikçiler Formu' üzerinde tutulmaktadır. Bu tedarikçilerden satın alınan mal veya hizmetin oranları 'NEPTUN-F2.17 Satın Alma Oran Forumu'nda kayıt altına alınmakta ve yıllık olarak izlenmektedir.

Çevreye duyarlı satın alma faaliyetlerimizi gerçekleştirmek ve olumsuz yönde çevresel etkilerimizi minimize etmek adına satın alma süreçlerimizi etkili bir şekilde yönetmeye odaklanmış bulunmaktayız. Gereksiz satın alma işlemlerini en aza indirme çabalarımızı sürdürmekle birlikte ve bilinçli tüketim anlayışı ile bu yönetim şeklimizi desteklemekteyiz. Kullanımının azaltılmadığı ürünlerde geri dönüştürülebilir ambalajı olan, geri alma veya yeniden kullanım programlarının varlığı dikkate almaktayız.

İnsan sağlığına zarar vermeyecek, mevcut ve yeterli kalitede olması durumunda satın alma faaliyetlerimizde kalkınmasına destek olması amacıyla, tüm yasal düzenlemelere uyan yerel halka öncelik vermekteyiz. Yerel halktan temin edemediğimiz veya ihtiyaçlarımızı karşılayamadığımız durumlarda, adil ticaret ilkelerine ve çevreye duyarlı üretim prensiplerine sahip güvenilirliği araştırılmış onaylı tedarikçilerimiz ile çalışmaktayız.



## YEŞİL TÜKETİM



**Adil ticaret anlayışına sahip tedarikçiler, insan haklarına saygı gösteren, çocuk işçi çalıştırmayan, çalışanlarını sömürmeyen ve çevreye duyarlı üretim yapan tedarikçilerdir.**

Satın alınacak ürün veya hizmetin maliyeti, kullanımı, bakımı, onarımı ve atık yönetimi gibi tüm maliyetler ile satın alınacak ürünün enerji tüketimi, atık yönetimi ve sarf malzemelerinin maliyeti dikkate alınmaktadır. Ürün veya hizmetin performansı, kalitesi, güvenilirliği ve uyumluluğu gibi faktörler de satın alma sürecinde değerlendirilmektedir.

Personellerimize enerji verimliliği konulu eğitimler vermekte ve çevre dostu ürünler hakkında bilgilendirme sağlamaktayız. Bu bilinçle, departmanlarımız çevreye duyarlı satın alma konusunda farkındalık sahibi olarak taleplerini satın alma departmanına iletmektedir.

Tüm satın alma sürecine dair stratejilerimizi ve vizyonumuzu NEPTUN-POL2.6 Satın Alma Politikasında beyan etmiş bulunmaktayız. Satın alma Politikamızı ise tedarikçilerimiz ile ilgili mecralardan paylaşmaktayız.

### **Sürdürülebilir Satın Alma Faaliyetlerinin İşletmemize Sağladığı Avantajlar;**

- Uzun vadeli olarak verimliliği artırarak maliyetlerimizi iyileştirmektedir.
- Otelimizin sürdürülebilirlik politikası, tedarik zinciri boyunca sürekli gelişim sağlamaktadır.
- Tedarikçi seçiminde çevresel sicili olumsuz olanlarla ilişki kurma riskini en aza indirmektedir.
- Gereksiz satın almaları gözden geçirmemize ve yeniden kullanılabilir, yenilenebilir veya onarılabilir seçeneklere yönelmemize yardımcı olur.
- Otelin sıfır atık üretme politikasını desteklemekte ve toplam atık miktarının azaltılmasına katkı sağlamaktadır.



## VERİMLİLİK ODAKLI YAKLAŞIMIMIZ



Doğal kaynakların sürdürülebilirliğini sağlamak ve çevreyi korumak amacıyla, okyanuslar, denizler, göller ve topraklarda biriken ve doğal olarak parçalanması yüzlerce yıl süren atıkların miktarını kontrol altına almak kritik bir öneme sahiptir. Bu doğrultuda, geri dönüştürülebilir ve geri dönüştürülemez atıkların miktarlarını yönetmek adına satın alma faaliyetlerimize dikkat ederek gerekli adımları atmaktayız.

Satın alma politikamız gereği, tek kullanımlık ürünleri tercih etmemekteyiz. Ancak zaruri olarak satın alınan tek kullanımlık ürünlerin ve sarf malzemelerin kullanımını 'NEPTUN-F2.21 Tek Kullanımlık Ürünlerin Sarfiyatı İzleme Tablosu' formunda kayıt altına alarak titizlikle takip etmekte ve atıklarımızın geri dönüşümünü "NEPTUN-T2.10 Dönüşümlü Atık Talimatı"na uygun şekilde sağlamaktayız.

Toptan satın alımlar yaparak gereksiz ambalaj kullanımını en aza indirmekteyiz. Atık miktarını minimuma indirme hedefimizin yanı sıra, satın alma süreçlerimizde depozitolu ve çevreye en az zararlı ürünleri tercih etmekteyiz. Maya Bistro olarak, kahvaltı hizmetimizde piknik tarzı olmayan ürünleri seçerken, yiyecek ve içecek sunumlarında porselen ve cam ekipmanları kullanmakta, tek kullanımlık ürünlerden kaçınmaktayız.

Bu sayede, hem çevreye duyarlı bir yaklaşım sergilemekte hem de kaynakları verimli bir şekilde kullanmaktayız.

## SATIN ALMA FAALİYETLERİMİZ

---

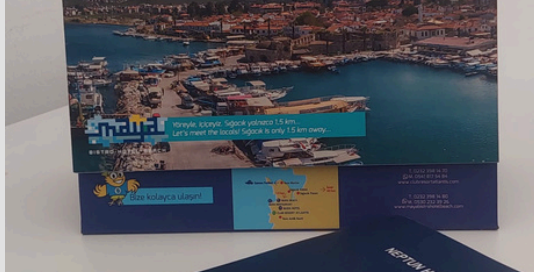


Satın alımlarımızda, çevre dostu/yeşil/eko etiketli olan ürünleri tercih etmekte ve bunların yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş olmasına özen göstermekteyiz

*Etiketler Satın Alımlarını Gerçekleştirdiğimiz Malzemelerin Ambalajlarına Aittir.*



Elektronik ürünler seçimimizde, yüksek enerji verimliliğine sahip, sertifikalı, geri dönüştürülebilir içeriğe sahip ve onarılabilir olanlar önceliğimizdir



Kırtasiye malzemelerimizde, yeniden kullanılabilir veya geri dönüştürülebilir ürünleri tercih etmekteyiz. Yeni kırtasiye malzemeleri satın alırken, mevcudiyeti kontrol edilirken gereksiz satın alımlardan kaçınılmaktadır

## SATIN ALMA FAALİYETLERİMİZ

---

*Temizlik malzemeleri ve ekipmanlarında, çevre ve kalite sertifikalı, temiz içerikli ve doğa dostu ürünleri tercih etmekteyiz. Tedarikçilerimizden ilgili kimyasalların malzeme güvenlik bilgi formlarını (MSDS belgelerini) temin etmekteyiz ve personelimize ilgili kimyasalların kullanımı hakkında eğitimler düzenleyerek çevreye olan olumsuz etkimizi azaltma çabamızdayız.*



*Mobilya ve inşaat malzemelerinde, geri dönüştürülmüş veya yenilenmiş, sürdürülebilir kaynaklardan elde edilmiş, yerel üretim ve çevre sertifikalı ürünleri tercih etmekteyiz.*



*Kırtasiye malzemelerimizde, yeniden kullanılabilir veya geri dönüştürülebilir ürünleri tercih etmekteyiz. Yeni kırtasiye malzemeleri satın alırken, mevcudiyeti kontrol edilirken gereksiz satın alımlardan kaçınılmaktadır*

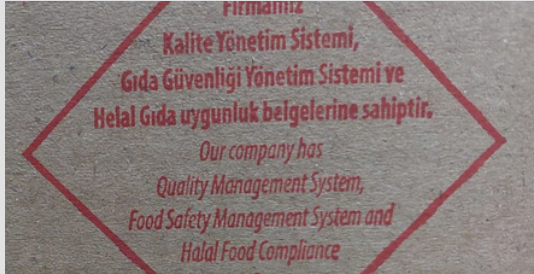


## SATIN ALMA FAALİYETLERİMİZ

---

*Gıda tedarikçi seçimlerimizde, ulusal balıkçılık kurallarına uyum sağlayan, çevresel, ekonomik ve sosyal sistemler üzerinde sürdürülebilir etkiler sağlayanları tercih etmekteyiz.*

*Satın alımlarımızda, avlanması yasak olan balıkların, boyutlarına göre küçüklerinin avlanmasının yasak olduğu balıkların ve yasaklanmış avlanma yöntemleriyle elde edilen balıkların kesinlikle alınmasına izin vermemekteyiz. Ayrıca, tehlike altındaki türler ve avlanması yasak olan türlerin satın alınmaması yasal bir zorunluluktur ve bu konuda büyük hassasiyet göstermekteyiz.*



*Diğer hizmet ve ürün satın alımlarımızda, sertifikalı veya kaynağı takip edilebilen ürünleri tercih etmekteyiz.*

*Etiket Satın Alımını Gerçekleştirdiğimiz Malzemelerin Ambalajlarına Aittir.*

## ENERJİYİ YÖNETMEK



Fosil yakıtların kullanımı, atmosfere sera gazları salınımına neden olarak hava kirliliğini arttırmakta ve sağlık sorunlarına yol açmaktadır. Turizm sektörünün artan enerji ihtiyacı ile fosil yakıtlar daha fazla tüketilmekte ve sektörümüzün uzun vadeli gelişimini tehdit etmektedir. Enerji tasarrufu sağlamanın çevreye ve uzun vadeli turizm talebine önemli katkı sağladığının bilincinde hareket etmekteyiz.

Maya Hotel olarak, çevresel sorumluluklarımızı yerine getirme amacıyla enerji tasarrufuna büyük önem vermekteyiz. Fosil yakıtlı enerji tüketimini azaltma hedefimizle, sadece işletme maliyetlerimizi düşürmekle kalmayarak, aynı zamanda doğal kaynakları koruma hedefimize de katkıda bulunmaktayız. Bu hususla, 'NEPTUN-POL2.8 Çevre Politikası'nda beyan ettiğimiz üzere, ısıtma, soğutma, ulaşım, gibi enerji tüketimi sağladığımız tüm faaliyetlerimizde, yenilenebilir enerji kullanımını öncelikli olarak tercih etmekteyiz.

Politikamız doğrultusunda enerji tüketimini takip ederek, en aza indirecek önlemleri alarak, amacımıza uygun hedeflerimizi belirlemekteyiz. Misafirlerimizi de enerji tasarrufuna katkı sağlayarak çevremize duyarlı yaklaşımımızın bir parçası olmaya davet etmekteyiz.

## ENERJİ VERİMLİLİĞİ SAĞLAYAN YAKLAŞIMLARIMIZ

---

Enerji verimliliği, sürdürülebilirlik için paha biçilmez öneme sahiptir. Enerji tüketimini azaltmak doğal kaynakların korunmasına katkı sağlamaktadır. Enerji verimliliği, enerji arzının güvenliğini artırarak enerji kaynaklarının sürdürülebilir bir şekilde kullanılmasına olanak tanımaktadır.

Enerji verimliliği yaklaşımımızın temel adımı, enerji kullanımımızı etkin bir şekilde yönetmektir. Türüne göre kullandığımız enerji miktarlarını günlük olarak takip ederek, kişi başına düşen enerji miktarını hesaplamaktayız. Enerji tüketim miktarının azaltılmasına ve enerjimizin yenilebilir kaynaklardan kullanılmasına yönelik hedefler belirlemekteyiz.

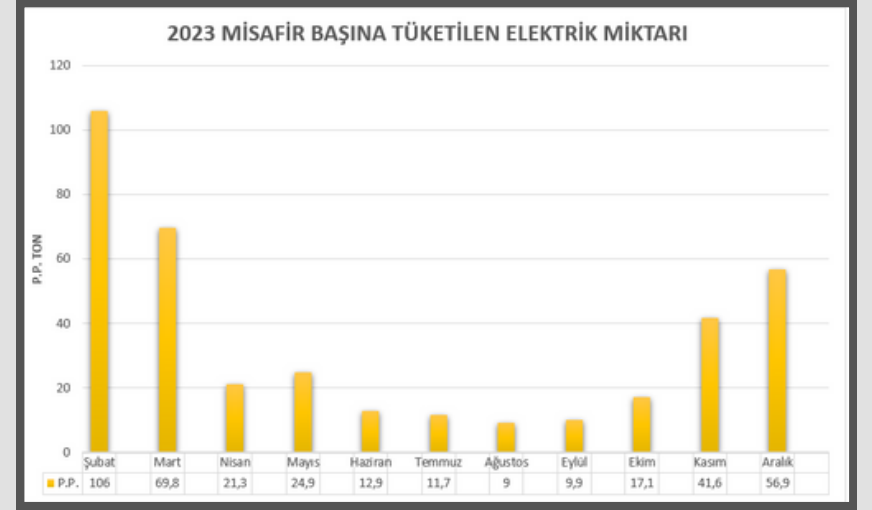


## ENERJİ VERİMLİLİĞİ SAĞLAYAN YAKLAŞIMLARIMIZ

### ELEKTRİK TÜKETİM MİKTARI



Tablo 1: 2023 Yılı Kişi Sayısı ve Aylık Elektrik Tüketim Miktarları



Tablo 2: 2023 Yılı Misafir Başına Elektrik Tüketim Miktarı

## ENERJİ VERİMLİLİĞİ SAĞLAYAN YAKLAŞIMLARIMIZ



ESürdürülebilir bir geleceğe doğru attığımız adımlara bir yenisini daha eklemenin gururunu yaşamaktayız.

Doğanın bize sunduğu güçle, çevreye olan sorumluluğumuzu yerine getirmek adına durmaksızın çalışıyoruz. Manisa Demirci ilçesinde güneş panellerimizi kurarak temiz enerjiye bir adım daha yaklaştık.

**2024 yılından itibaren elektrik enerjimizin %100'ünü yenilenebilir enerjiden karşılıyor olacağız. Bu adım, daha temiz ve daha yeşil bir dünya için attığımız önemli bir adımdır.**

## KARBON AYAK İZİMİZ



**Çevresel sorumluluklarımızı yerine getirme konusundaki kararlılığımızı sürdürmekte, iklim değişikliği ile mücadeleye etkin bir şekilde katkıda bulunmayı amaçlamaktayız.**

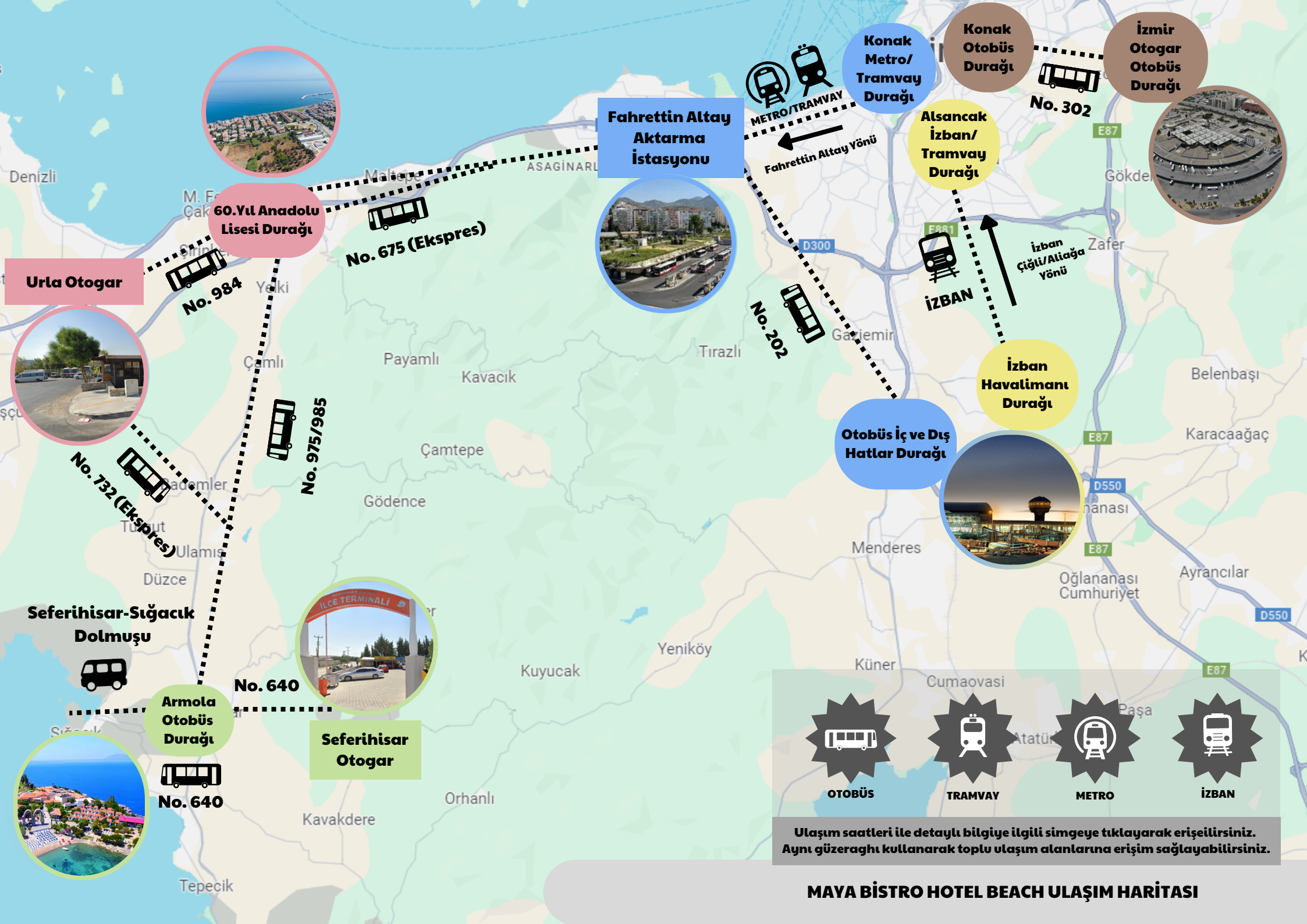
Karbon ayak izi, çevreye olan etkimizi değerlendiren bir kavram ve sera gazı emisyonlarının (CO2) ölçüsüdür. Bu izin azaltılması, iklim değişikliği ile mücadelede kritik bir rol oynamaktadır. Turizm endüstrisi, ekonomik büyümeyi destekleyen önemli bir sektördür. Ancak, bu büyüme çevresel etkileri beraberinde getirmekte ve karbon ayak izi gibi çevresel faktörler, turizm işletmeleri için giderek daha önemli hale gelmektedir.

Turizm işletmesi olarak, karbon ayak izimizi izlemekte ve azaltmak için çabalarımızı göstermekteyiz. Çevresel etkilerimizi en aza indirme kararlılığımızla; atık üretimini azaltma, enerji verimliliğimizi artırma ve sürdürülebilir ulaşım sistemlerini teşvik etme amacıyla çeşitli çalışmalar yapmakta ve stratejiler geliştirmekteyiz. Bu payda en yüksek karbon salınımına yol açan unsur ulaşımıdır.

Ulaşım, konaklama, yiyecek ve içecek hizmetleri gibi birçok turizm faaliyetleri doğrudan veya dolaylı olarak sera gazı emisyonlarına yol açmaktadır.

Bu nedenle, misafirlerimize ücretsiz sunduğumuz bisiklet gibi alternatiflerle birlikte, Ulaşım Haritamız aracılığıyla, misafirlerimizi toplu taşıma seçeneklerine yönlendirme yapmaktayız.





Urla Otogar

60.Yıl Anadolu Lisesi Durağı

Fahrettin Altay Aktarma İstasyonu

Konak Metro/ Tramvay Durağı

Konak Otobüs Durağı

İzmir Otogar Otobüs Durağı

Alsancak İzban/ Tramvay Durağı

İzban Havalimanı Durağı

Ototobüs İ ve Dış Hatlar Durağı

Seferihisar-Sığacak Dolmuşu

Seferihisar Otogar

Armola Otobüs Durağı



OTOBÜS



TRAMVAY



METRO



İZBAN

Ulaşım saatleri ile detaylı bilgiye ilgili simgeye tıklayarak erişebilirsiniz. Aynı gzeragıtı kullanarak toplu ulaşım alanlarına erişim sağlayabilirsiniz.

MAYA BİSTROT HOTEL BEACH ULAşIM HARİTASI

## ENERJİ VERİMLİLİĞİ SAĞLAYAN ADIMLARIMIZ

---

**1. Eğitim ve Farkındalık Sağlamak:** Kurumsal sorumluluğumuzun bir parçası olarak, personellerimize enerji tasarrufu konusunda eğitim sağlamakta ve verilen eğitimler ile enerjiyi nasıl daha etkin şekilde kullanmaları gerektiğini belirtmekteyiz.

---



**2. Akıllı Bina Tasarımı:** Otelimizin birimlerinin camekan tasarımı sayesinde, güneş enerjisinden daha fazla yararlanmakta, ayrıca doğal havalandırma sağlayabilmekteyiz. Odalarımızda elektronik kart sistemini kullanarak, gereksiz enerji tüketiminin önüne geçmekte ve enerji tüketimi kontrollü bir şekilde sağlanmaktadır.

---



**3. İzolasyonun Sağlanması:** Otelimizde çift cam örneği gibi ısı yalıtımı sağlayan yapı malzemelerini kullanmaktayız.

---

## ENERJİ VERİMLİLİĞİ SAĞLAYAN ADIMLARIMIZ

---



**4. Yenilebilir Enerji Kaynakları Kullanımı:** Enerji kullanımında yenilenebilir enerji sistemlerinden karşılamayı tercih etmekteyiz. Çevre dostu enerji kaynağı olması amacıyla ısıtma sisteminde kullanılmak üzere güneş enerji panelleri kurulmuştur.

---

**5. Enerji Verimli Ekipmanların Kullanılması:** Kullandığımız elektronik cihazların yanı sıra aydınlatma, ısıtma ve soğutma sistemlerinde yüksek enerji verimliliği sağlayan ürünleri tercih etmekte ve bu doğrultuda satın almalarımızı gerçekleştirmekteyiz. Enerji verimliliği sağlamayan eski ekipmanlarımızı ise zaman içerisinde değiştirmekteyiz.



**6. Verimli Aydınlatma:** Aydınlatmalarımızda Led lamba ve enerji tasarruflu ampuller gibi yüksek enerji verimliliği sağlayan sistemler kullanılmaktadır. Ayrıca gece dış aydınlatmalarımızı zamanlayıcılar ile kontrol etmekteyiz.

‘Kullanılan Timer Ayarlı Lamba Örneği’

---



## ENERJİ VERİMLİLİĞİ SAĞLAYAN ADIMLARIMIZ

---

**7. Kontrol ve Bakım:** Teknik Servis departmanımız, elektrikli cihazların düzenli bakımını yaparak verimliliklerini arttırmaktadır. Klimaların filtreleri düzenli olarak temizlenerek hava akışı iyileştirilmektedir. Soğuk ünite, buz makinaları gibi ısıtma ve soğutma sistemleri periyodik olarak kontrol edilmekte, bina yalıtımları düzenli olarak kontrol edilerek hava sızıntıları önlenmekte ve ısıtma/soğutma ihtiyaçları azaltılmaktadır.

---

**8.Enerji Yönetimi:** Enerji tüketimini günlük olarak izlemekte, düzenli periyotlar ile analiz etmekteyiz. Enerji tüketimini optimize etmek amacıyla Enerji İzleme Programımızı kullanmaktayız. Bu program, enerji kullanımımızı optimize etmekte, veri analitiği ve otomasyon sağlamaktadır.

---

## SÜRDÜRÜLEBİLİR SU YÖNETİMİMİZ

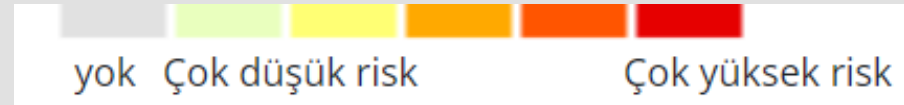
---

Gün geçtikçe artan nüfus ve hızla değişen olumsuz iklim koşullarıyla birlikte, su kaynakları üzerindeki baskı her yıl daha da artmaktadır. Bu durum, çevresel sürdürülebilirlik açısından kritik bir rol oynamakta ve su kriziyle karşı karşıya olduğumuz gerçeğini ortaya koymaktadır. Turizm sektörü, bu küresel soruna karşı önlem almak ve çözüm geliştirmek adına önemli bir rol üstlenmektedir.

Su kaynaklarının sürdürülebilirliğini sağlamak ve gelecek nesillerin temiz suya erişim hakkını gözetmek, sürdürülebilir bir turizm işletmesi olarak sorumluluğumuzdur. Suyun sürdürülebilirliğini gözeterek faaliyetlerimizi yürütmekte, su kaynakları üzerindeki riski en aza indirmek ve toplumun konu hakkında sorumluluk bilincini güçlendirmek adına çaba göstermekteyiz. Su yönetim planımız dahilinde yerel su kaynaklarını koruma ve su tüketimini kontrol altına alma hedeflerimize odaklanmaktayız. Bu hedef doğrultusunda ilk olarak hizmet verdiğimiz bölgeye ait su kaynaklarının risk değerlendirmesini gerçekleştirdik.

İzmir/Seferihisar bölgesinde bulunan su riskinin değerlendirilmesi, riskfilter.org sitesi üzerinden elde edilen verilere dayanmaktadır. Hizmet verdiğimiz bölgede su riskinin yüksek olduğu tespit edilmiştir. Bu nedenle, bu yüksek riskin önlemini almak ve su kaynaklarının etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla "NEPTUN-POL2.5 Su Yönetimi ve Tasarrufu Politikası"nı oluşturduk. Politikamız, su kaynaklarının sürdürülebilir bir şekilde kullanılmasını ve su tasarrufunun teşvik edilmesini içermektedir.

## SU RİSKİ HARİTASI





## SU TASARRUFU



Su tasarrufu sağlarken tesisimizde su kullanımını detaylı bir şekilde analiz etmekteyiz. Su tüketim miktarları kullanım alanlarına göre sayaçlardan izlenmektedir. Hangi alanlarda daha fazla su tüketildiğini takip edilmekte sonrasında uygun şekilde müdahale edilmektedir. Potansiyel tasarruf noktalarını saptayarak ivedilikle gerekli önlemleri alınmaktadır.

Su tasarrufu sağlarken ve su tasarrufunu destekleyen ekipmanları kullanırken, hijyen, sağlık ve misafir ve personel memnuniyeti konularında kesinlikle ödün vermemekteyiz.

Su tasarrufu politikalarımızın etkin bir şekilde uygulanabilmesi için elimizden gelen gayreti sonuna kadar göstermekte ve faaliyetlerimizin etki alanını arttırmak için sürekli çalışmaktayız.

Maya Restoranımız Önünde Bulunan Çapa Bir Zamanlar Balıkçı Kapasının Bir Semboldür.

## SU TASARRUFU

## SU TÜKETİM MİKTARI



Tablo 3: 2023 Yılı Kişi Sayısı ve Aylık Su Tüketim Miktarları



Tablo 4: 2023 Yılı Misafir Başına Su Tüketim Miktarı

## SU TASARRUFU SAĞLAMAYA YÖNELİK FAALİYETLERİMİZ



(Meydan Şefi Kadrajından)

- Çalışanlarımızı, çevre eğitimlerinde suyun doğru kullanımı ve su tasarrufu hakkında bilgilendirmekteyiz.
- Su tüketiminin azaltılması hakkında önlemler almakta, misafirlerimize çevre misyonumuz ve politikamız hakkında gerekli mecralardan bilgilendirme sağlayarak, aldığımız su tasarrufu önlemlerinde bizi desteklemelerini istemekteyiz.
- Tesisat sisteminde oluşabilecek sızıntıları düzenli olarak kontrol etmekteyiz. Su sızıntıları ile karşılaşırsanız durumunda ilgili birimlere haber vermelerini konularında hatırlatmalar yapmaktayız.
- Misafir odalarımızda havlu ve çarşaf değişimi 3 günde bir veya istisnai durumlarda misafirin talebi üzerine gerçekleştirilmektedir.
- Alt yapı çalışmalarıyla su sistemimizi yenileyerek, kaliteli suya daha kolay erişim sağladık. Ayrıca su kaçağı noktalarını kontrol altına alarak, su kayıplarının önüne geçtik.
- Tuvaletlerde su kontrolü sağlayabilmek amacıyla çift butonlu sifon sistemleri kullanmaktayız
- Maya Restoranımız önünde bulunan organik bahçemizin sulamasında damlama sistemi kullanmaktayız. Genel alanlarda sulama yaparken ise fıskiye sistemi kullanılmaktadır.

- Neptün şirketine bağlı Maya olarak gri su dahil olmak üzere tamamını artarak kullanmakta, peyzaj alanlarının sulamasını dönüştürülmüş sudan sağlamaktayız.



## ATIK SUYUNDAN CAN SUYUNA



Maya Hotel. Neptün Turizm Őirketi çatısı altında Club Resort Atlantis adlı tesis ile faaliyet gösteren bir kuruluŐtur. Bu noktada Maya Hotel olarak; Club Resort Atlantis otele ait münferit arıtma tesisini anlaŐmal olarak kullanılmaktadı. Maya Bistro Hotel Beach olarak, önemli bir çevresel uygulamayı başarıyla gerçekleŐtirmekte, bunları yaparken yerel yasal düzenlemelere uyum sağlamaktadı.

evre Bakanlığı tarafından akredite edilmiş laboratuvarlar tarafından aylık periyotlarla atık su analizleri gerçekleŐtirilmekte ve detaylı raporlar hazırlanmaktadır. Bu analizlerin sonuçları, atık su arıtma iŐlemlerimizin etkinliğini ve çevresel etkilerini izlememize olanak sağlamaktadır. Ayrıca, anlaŐmal denetim firmamız tarafından sezon içerisinde aylık olarak izleme numuneleri alınmakta ve işletmemizin çevresel performansı düzenli olarak değerlendirilmektedir.

Maya Hotel ve Club Resort Atlantis olarak, atık suyun tamamını içeren gri su dahil olmak üzere tüm atık sularımızı arıtma tesisinde iŐleyerek geri dönüşümünü sağlamaktadı. Atık suyun arıtılması sürecinde elde edilen son ürünler, evre dostu bir Şekilde peysaj alanlarımızın sulanmasında kullanılmaktadır

## ATIK AZALTIMI VE GERİ DÖNÜŞÜMÜNDE İLERİ ADIMLAR

---

Sıfır Atık sertifikasına sahip Maya otel olarak sunduğumuz hizmetlerden satın alma süreçlerimize kadar her aşamada verimlilik odaklı yaklaşımları göstermekte, faaliyetlerimiz sonucunda oluşan katı atıkları minimize etmek ve sürdürülebilir bir çevresel performans sağlamak adına sürekli olarak çözüm ve iyileştirme stratejileri geliştirmekteyiz.

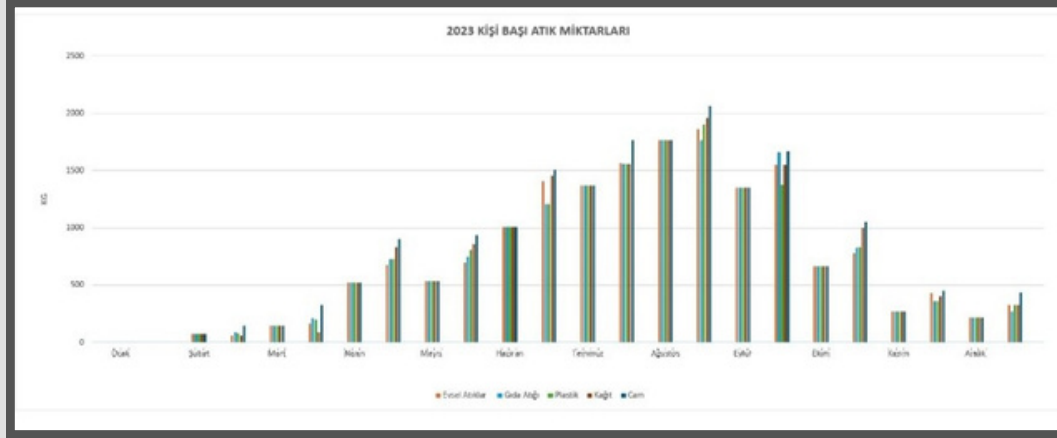
Azaltamadığımız veya tekrar kullanamadığımız ambalajlı ürünlerden kaynaklanan atıkları cam, kâğıt, plastik, metal atıkları, gıda ve geri dönüştürülemeyen atıklar olarak ayrıştırmaktayız. Özellikle faaliyetlerimizden kaynaklanan tehlikeli atıkları insan ve çevre sağlığına zarar vermemesi adına doğru bir şekilde yönetmeye ayrıca özen göstermekteyiz. Tehlikeli atıkların kaynağında azaltılması ve dikkatli bir şekilde bertarafının sağlanması konularını Atık Talimatımızda öncelikli olarak belirtmekteyiz. Kimyasal malzemeleri satın alırken biyosidal içerikli ürünleri tercih etmekte, tedarikçilerimizden ilgili malzemelerin malzeme güvenlik bilgi formlarını (MSDS bilgilerini) talep etmekteyiz. Ancak, kontrol altında tutma çabalarımıza rağmen temizlik ve bakım/onarım faaliyetlerimiz sırasında kimyasal atıklar oluşmaktadır. Bu kimyasal atıklarla birlikte günlük iş akışımızda ortaya çıkan tehlikeli atıkları (örneğin, atık piller gibi) özenle biriktirip tehlikeli atık deposunda saklamakta ve daha sonra yetkili kuruluşlara verilerek bertarafını gerçekleştirmekteyiz.

Gıda atığı dahil olmak üzere atıkların geri dönüştürülmesini ve geri dönüştürülemeyen atıkların bertarafını, 'NEPTUN-T2.10 Geri Dönüşüm Atık Talimatı' na uygun şekilde gerçekleştirmekteyiz. Genel alan istasyonlarımızda yerinde ayrıştırma yapılan atıkları, ana atık depolarına almakta ve burada geçici olarak saklamaktayız. Atıkların toplanması ve bertaraf edilmesi sürecimizin; çevre canlılarına, bölge halkının suya erişimine ve ekosisteme olumsuz etki bırakmamasına büyük önem göstermekteyiz. Bundan dolayı, bertaraf edilecek atıkların doğru bir şekilde yönetilmesi, minimum düzeyde olumsuz çevresel etki düzeyinin sağlanmasını daimî olarak göz önünde bulundurmaktayız.

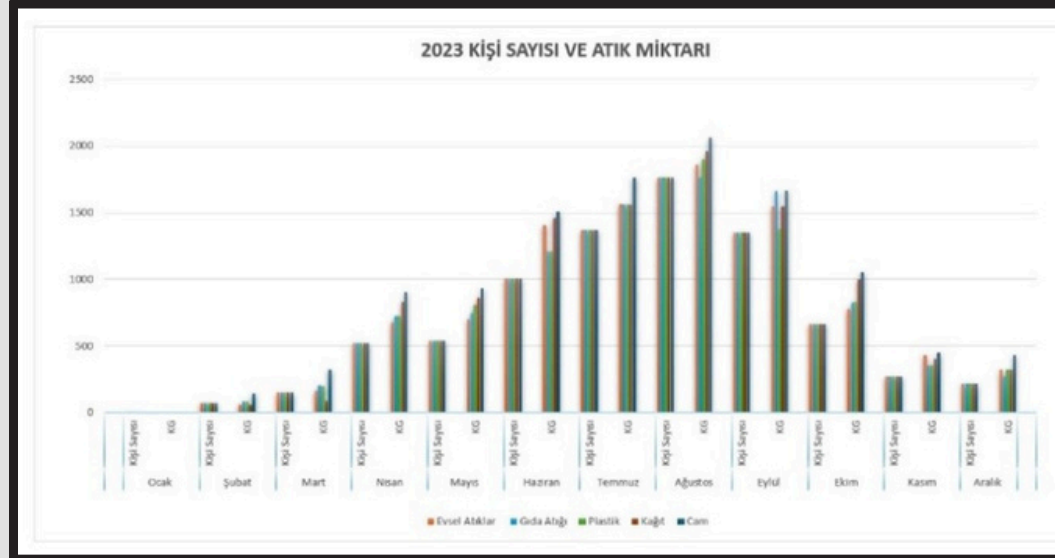
Çevre Danışmanımız ve yetkili firmalar tarafından verilen sıfır atık eğitimleri ile personelimizin atık yönetimi ve çevre etkileri konularındaki farkındalıklarını arttırmaktayız.

## ATIK AZALTIMI VE GERİ DÖNÜŞÜMÜNDE İLERİ ADIMLAR

### ATIK MİKTARLARI



Tablo 5: 2023 Yılı Misafir Başına Çıkan Atık Miktarı

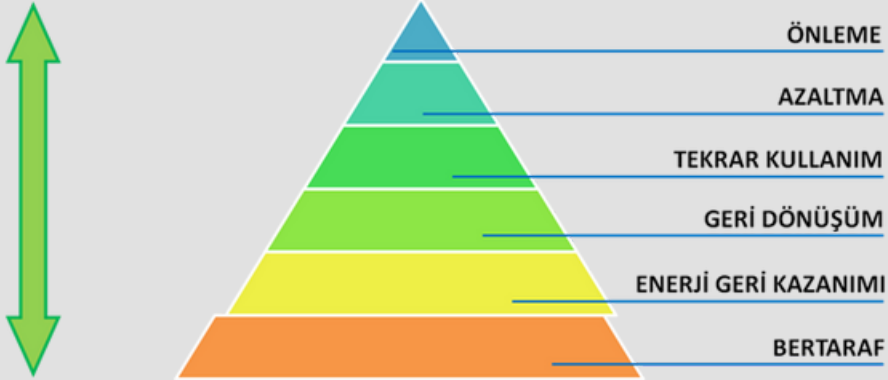


Tablo 6: 2023 Yılı Kişi Sayısı ve Aylık Çıkan Atık Miktarı



## ATIK AZALTIMI VE GERİ DÖNÜŞÜMÜNDE İLERİ ADIMLAR

Yeşil bir gelecek için ileri adımlar atarken, Atık Yönetim Sistemimizde "Azalt, yeniden kullan, geri dönüştür" prensiplerini uygulayarak hareket etmekteyiz. 3R prensibini benimserken atık yönetiminizi yürütürken atıklarınızı minimum düzeye indirmeye, alınan malzemeleri mümkün olduğunca tekrar kullanıma uygun hale getirmeye, faaliyetlerimiz sonucu ortaya çıkan atıkları ise yerinde dönüştürmeye odaklanmaktayız.



**Atık azaltma adımında**, tek kullanımlık ürünlerin kullanımını en aza indirerek ve paydaşlarımıza çevre dostu alternatifler sunarak atık miktarını düşürmekteyiz. Aynı zamanda, tedarik zincirimizi dikkatle yöneterek ambalajlı ürünlerin kullanımını da dikkat etmekteyiz.

**Yeniden kullanım adımında**, Otelimizde hizmete sunduğumuz ürün ve ekipmanları mümkün olduğunca yeniden kullanılabilir ve geri dönüştürülebilir olanını tercih etmekteyiz.

**Geri dönüşüm adımında**, atıkların uygun şekilde ayrıştırılması ve geri dönüşüm tesislerine yönlendirilmesi için gerekli sistemleri sağlamaktayız. Kâğıt, plastik, cam ve metal gibi malzemelerin geri dönüşümü için kolay erişilebilir ve etkili bir altyapı geliştirdik.

**Geleceğimizi şekillendirmek için bugün adım atın.**

**Azaltın, Yeniden Kullanın, Geri Dönüşümü Teşvik Edin!**

**Sürdürülebilirlik adına bugünden atılan küçük adımlar, ileride büyük farklar yaratır.**

## ATIK AZALTIMI VE GERİ DÖNÜŞÜMÜNDE İLERİ ADIMLAR



Doğa atıkların yerin değildir. Atıkların azaltılması ve doğru şekilde bertarafının sağlanması bireysel sorumluluğumuzdur.

Doğaya atılan bir şişenin çözünmesi 400 yıl sürmektedir. Bu geçen süreçte mikro plastikler çevreye karışmaktadır.

Atıkların sadece ayrıştırılması değil öncelikli olarak kullanım miktarını kontrol altına almak önemlidir. Çünkü, Plastiklerin yalnızca %10'u geri dönüştürülebilir.

Bu sebeple, geri dönüşümden önce atık miktarı minimize edilmeli ve plastik kullanımının yerine ise alternatifler tercihlere yönelmek gereklidir.

**Mikro plastikler, plastik şişe içinde bulunan suya karışır. Tüketilen su insanların sağlığına olduğu kadar, diğer canlıların sağlığı içinde tehdit oluşturmaktadır.**

## MAYA MAVİSİ ADIMLARIMIZ

---

İşletmemizin faaliyetlerini sürdürürken, çevresel yasalara ve ilgili standartlara uyum sağlamaktayız. Çevresel Risk değerlendirmemiz ile faaliyetlerimizin çevresel etkilerini değerlendirmekteyiz. Atıklarımızın doğru şekilde yönetilmesini sağlarken, olumsuz çevresel etkilerimizi en aza indirmek için önlemleri almakta, sürekli olarak çalışmaktayız. Çevre faaliyetlerimizin tanıtılması amacıyla ise Çevre Misyonumuzu ilgili mecralarda bulundurmaktayız.

---

*Paydaşlarımızı sürdürülebilir çevre çalışmalarımızla ilgili bilgilendirerek, bu alandaki farkındalıklarını arttırmakta ve katılımlarını teşvik etmekteyiz.*

---



*2023 sezonunda, atıklarımızı uygun şekilde ayrıştırabilmemiz için genel alanlara iki adet beşli istasyon ve personel dinlenme alanına da iki adet ikili istasyon kurduk. Bu istasyonlar sayesinde, çalışanlarımızın ve misafirlerimizin desteği ile kâğıt, plastik, metal ve cam atıklarımızı ayrı ayrı kategorilere ayırarak geri dönüşüm sürecini sağlamaktayız.*



## MAYA MAVİSİ ADIMLARIMIZ

---



*Atıklarımızın doğru ayrıştırılması hakkında bilgilendirmeyi personellerimize dijital ortamdan sağlamaktayız. Hazırladığımız atık ayrıştırması konulu videoları ilgili mecralarda paylaşmaktayız ve doğru ayrıştırma yöntemlerini göstermekteyiz*

---

*Atık miktarını azaltmak amacıyla, satın alımlarımızı toplu şekilde gerçekleştirmekteyiz. Özellikle kullandığımız temizlik kimyasalları gibi malzemeleri daha büyük ambalajlarda alarak çıkacak tehlikeli atık miktarını minimize etmekteyiz.*

---

*Maya Restoranımız içerisinde ise cam atıklarımız ayrı şekilde toplanmakta, kırık camları ayrı şekilde toplayıp muhafaza ederek cam atık kumbarımıza göndermekteyiz.*

## MAYA MAVİSİ ADIMLARIMIZ

---



*Gıda israfının önüne geçebilmek için yemek servisleri porsiyonlama şeklinde sunulmaktadır.*

*Personel yemekhanemizde yemek atıklarını ayrıştırılmaktadır. Yemek ve ekmek atıklarımızı çiftlikte hayvan yetiştiren çiftçilere göndererek, hayvan dostlarımız için besin kaynağı oluşturmaktayız.*

*Kullanımını azarlatamadığımız tek kullanımlık ürünlerin ambalajları, geri dönüşümü sağlanabilir craft malzemeden yapılmıştır.*






## MAYA MAVİSİ ADIMLARIMIZ

---

*Veri depolamamızı kurumsal olarak paylaşılan ağ üzerinden yönetmekte ve dosya paylaşımı ile duyurularımızı WhatsApp veya e-posta gibi dijital platformlarda gerçekleştirmekteyiz. Gereksiz çıktı alımını önleyerek, kullanılabilir kağıtları müsvedde olarak kullanarak kâğıt tüketimini azaltmaktayız.*

 **Yazdırmadan önce lütfen doğaya etkisini düşünün**  
**Before printing please think about the environment**

*Mail imzalarımızda yer alan, yazdırmadan önce düşün notu ile kâğıt israfının yaşanmamasına dikkat çekmekteyiz.*



*Dekorasyonumuzda, çevre dostu olan ahşap malzemeleri tercih etmekteyiz. Misafirlerimizin kullanımına sunduğumuz duş alanımızı, şezlonglarımızı da plastik yerine doğa dostu ahşap malzemeden seçmekteyiz*

*Plastik tüketimini azaltmaya yönelik olarak, personel alanımıza bir su sebili kurduk ve personellerimize su mataraları hediye ettik.*



## MAYA MAVİSİ ADIMLARIMIZ

---

*Dondurma ve yoğurt atık kutuları, Bahçe Ekibimiz tarafından bitki filizlendirmekte kullanılmaktadır.*

---



*Budanan zeytin yapraklarını, odun kısımlarından ayırarak antik kentin içerisinde bulunan çiftliğe, keçilere yem olarak göndermekteyiz.*

---



*Sezon sonu departmanlarımızın kış faaliyetleri sonucu çıkan atıkların, çevreye zarar vermeden biriktirebilmesi için otelimizin bir köşesini; plastik, moloz, ahşap, demir, bahçe atıkları ve diğer atıklar ve malzemeler olarak adlandırarak alanlara ayırdık. Alan isimleri teknik birimden çıkan atık suntalar üzerine yazılarak değerlendirilmiştir.*

---

*Organik atıklarımızı ise Bahçe Ekibi tarafından soğuk kompost yapımı için değerlendirilerek, doğaya geri dönüşüm sağlanmaktadır.*

## BİR YAŞAM DÖNGÜSÜ HİKAYESİ: SICAK KOMPOST



1. Sezon boyunca, uygun alanlara serip kurutulan ot, yaprak, çim gibi kuru malzemeler sezon sonunda hasır çuvallara doldurularak, sıcak kompost yığını yapılacak alana taşınmaktadır.

2. Sezon boyunca, uygun alanlara serip kurutulan ot, yaprak, çim gibi kuru malzemeler sezon sonunda hasır çuvallara doldurularak, sıcak kompost yığını yapılacak alana taşınmaktadır.



3.gün sonrasında ısınmış olan yığının örtüsünü açarak, çift yönlü şekilde aktararak karılma yapılmaktadır. İhtiyaç varsa nemlendirilir. Sonrasında üstü tekrar örtülür. Bundan sonrasında her 2-3 günde olmak üzere ısı bitinceye kadar aktarma ve karıştırma işlemi devam etmektedir.



## BİR YAŞAM DÖNGÜSÜ HİKAYESİ: SICAK KOMPOST

---



4.Ortalama 18-21 gün içinde kompost hazır hale gelmektedir. Alanda kullanıncaya kadar üzeri örtülü bekletilmektedir

5. Ziraat Mühendisimiz ve ekibi tarafından hazırlanan Kompost, ihtiyaca göre elekten geçirilerek veya geçirilmeden çok zengin bir toprak olarak veya malçlama olarak kullanılmaktadır.





## MAYA MAVİSİ ADIMLARIMIZ

---



Misafirlerimizin karbon salımını azaltmaya teşvik etmek ve aynı zamanda spor yapmak isteyenlere seçenek sunmak amacıyla, ücretsiz bisiklet hizmeti sağlamaktayız.

## DOĞAL HAYATIN KALBİNDE

---

Maya Bistro Hotel & Beach olarak, yeşilin ve mavinin buluştuğu doğal yaşamın içinde yer almaktayız. Bu doğal güzellikleri korumak ve sürdürmek için elimizden gelen çabayı göstermekteyiz.



*Doğal yaşamın sürdürülebilirliğinin ve ekosistem dengesinin korunması için, nesli tükenmekte olan canlıların üreme alanlarını tehlikeye atmamaya zen göstermekteyiz. Bu alanları koruyarak doğal yaşamın devamlılığını sağlamaktayız. Hayvanların doğal yaşam alanlarına zarar vermeden faaliyetlerimizi sürdürmekte ve canlıların sağlığını tehdit etmemekteyiz. Bu Şekilde, ekosistemlerin dengesine katkıda bulunmakta ve doğal yaşamın devamlılığını desteklemekteyiz.*

---

## DOĞAL HAYATIN KALBİNDE

---



Konumumuz dahilinde olan Ege Bölgesi Akdeniz Foku üreme alanların birsidir. Nesli tükenmekte olan Akdeniz fokuna dikkat çekmek amacıyla logomuzu tasarlayarak otelimiz alanlarına astık.

---

*Mavi bayraklı plajımızın çevresinin korunmasında, denizin ve plajın kontrol altında ve temiz şekilde tutulması konularında çalışmalar yapmaktayız.*

---

*·Paj ve genel alanlara yerleştirdiğimiz atık istasyonları sayesinde, plastik, cam, metal, kâğıt ve diğer atıkları türlerine göre etkili bir şekilde yönetiyoruz.*

---

*Dışardan hizmet aldığımız haşere mücadele firması tarafından uygulamalarda, çevre sağlığı açısından, ekolojik dengeyi bozmayacak, suda ve toprakta kolayca çözülebilen insektisit ve rodentisitler tercih edilmektedir. Bu ürünlerin tümü haşere ve kemirgenlerle mücadelede son derece etkili olup WHO (Dünya Sağlık Örgütü) ve Sağlık Bakanlığı tarafından onaylıdır. ISO 9001 Kalite Yönetim Sertifikasına sahip firma, bu bilgilerin tümünü kendi sitesi üzerinden beyan etmiştir.*



## DOĞAL HAYATIN KALBİNDE

---



Plaj temizliği konusunda, s¼rekli olarak g¼revlendirdiđimiz personel ile d¼zenli bakım sağlamaktayız. Ayrıca, sezon sonunda detaylı bir temizlik için belediye ile iş birliği yaparak plajın temizliğini en ¼st d¼zeye çıkarmaktayız.



*Otelimizdeki hayvanların sağlık ihtiyaçlarını eksiksiz bir şekilde karşılamakta gerekli tedavilerini sağlamaktayız.*

**Maya, otelimizden ismini alan diğer bir hayvan dostumuzdur. Otelimizde misafirlerimize ve bizlere eşlik etmektedir, tabii uyumadiğı zamanlarda...**

---

## MAYA PERSONELİ





## MAYA PERSONELİ OLMANIN AYRICALIKLARI



Maya Oteli olarak faaliyetlerimizi gerçekleştirirken, toplumun çıkarlarını ön planda tutan bir anlayışla hareket etmekte ve hizmet verdiğimiz topluma karşı olan sorumluluğumuzu yerine getirmekteyiz. Bu sorumluluğumuz kapsamında yerel halkımızın çıkarlarını işe alım süreçlerimizde de gözetmekteyiz. İşe alım sürecimizde yerel halkımızdan gelen başvurulara ayrı bir önem gösterirken, adayların başvurularını öncelikli olarak değerlendirmekteyiz. Ancak işe alım süreçlerimizde adil ve şeffaf duruş sergilemekten ödün vermemekteyiz.

Her bir personelimiz, Maya Oteli'nin sıcak ve samimi atmosferinin temel taşıdır. Bu nedenle işe alım sürecimizde sadece adayların iş bilgi ve deneyimleriyle değil, aynı zamanda sürdürülebilirlik misyonumuza ve vizyonumuza uyum potansiyelleriyle de odaklanılmaktadır.

Maya Oteli olarak, işe alım sürecimizde toplumsal sorumluluk anlayışımızı en üst düzeyde tutarak, yerel topluma değer katmayı ve adil bir istihdam politikası izlemeyi sürdüreceğimizi taahhüt etmekteyiz.

Maya Oteli olarak yerel halktan personelleri istihdam etmenin yanı sıra cinsiyet eşitliği konusunda da öncü bir rol üstlenmekteyiz. Kadın personellerimizin çalışma hayatının her alanında etkin bir şekilde görev almasını sonuna kadar desteklemekteyiz. Çalışma hayatının her aşamasında eşit fırsatlar sunarak, kadın çalışanlarımızın potansiyellerini maksimum düzeyde kullanmalarına olanak tanımaktayız. Maya personel kadromuzun üç kişiden biri İzmir/Seferihisar ilinde ikamet etmekte ve her dört personelimizden birisi kadındır. İş etiği prensiplerimizi göz önünde bulundurarak, kadın çalışanlarımıza destek olmak adına pozitif ayrımcılık uygulamaktayız.



## PERSONEL EĞİTİMLERİ

---

Maya Otel bünyesine katılan her personel, işe başladıkları anda, kurum kültürümüze hızla uyum sağlamaları amacıyla Oryantasyon Eğitimi programına alınırlar. Oryantasyon eğitimi sırasında, kurallarımız, beklentilerimiz ve işyeri kültürümüz detaylı bir şekilde açıklanmakta, böylece her bir çalışanın işine odaklanması ve başarılı olması desteklenmektedir.

Personellerimizin gelişimine yönelik olarak yalnızca oryantasyon eğitimi değil, aynı zamanda mesleki ve kişisel gelişimlerini destekleyici eğitimler düzenlemekteyiz. Bu eğitimler personellerimizin kariyer hedeflerine ulaşmasına ve potansiyellerini daha üst düzeye çıkarmalarına yardımcı olurken, şirket içindeki verimliliği arttırmaktadır.

'NEPTUN-F2.3 Eğitim Planı'na uygun olarak sağlanan eğitim programlarımız, yıllık planlarımız doğrultusunda iç ve dış kaynaklardan sağlanan eğitimlerle desteklenmektedir.

## PERSONEL EĞİTİMLERİ

### 1. Eğitimin Eğitimi ve İş Yaşamında Duygusal Zekâ



Maya Otel bünyesine katılan her personel, işe başladıkları anda, kurum kültürümüze hızla uyum sağlamaları amacıyla Oryantasyon Eğitimi programına alınırlar. Oryantasyon eğitimi sırasında, kurallarımız, beklentilerimiz ve işyeri kültürümüz detaylı bir şekilde açıklanmakta, böylece her bir çalışanın işine odaklanması ve başarılı olması desteklenmektedir.

Personellerimizin gelişimine yönelik olarak yalnızca oryantasyon eğitimleri değil, aynı zamanda mesleki ve kişisel gelişimlerini destekleyici eğitimler düzenlemekteyiz. Bu eğitimler personellerimizin kariyer hedeflerine ulaşmasına ve potansiyellerini daha üst düzeye çıkarmalarına yardımcı olurken, şirket içindeki verimliliği arttırmaktadır.

'NEPTUN-F2.3 Eğitim Planı'na uygun olarak sağlanan eğitim programlarımız, yıllık planlarımız doğrultusunda iç ve dış kaynaklardan sağlanan eğitimlerle desteklenmektedir.



## PERSONEL EĞİTİMLERİ

---

### 2. Sürdürülebilir Turizm Eğitimi

Kalite danışmanımız Sürdürülebilirlik eğitimi, personellerimizin çevresel, ekonomik ve sosyal konularda daha bilinçli ve sorumlu bir şekilde hareket etmelerine katkı sağlamıştır. Bu da şirketimizin sürdürülebilirlik çabalarını güçlendirerek hem çevresel hem de toplumsal fayda sağlamamıza olanak tanımıştır.

### 3. Çevre, Sıfır Atık ve Tehlikeli Atık



Çevre Danışmanımız ve Tehlikeli Atık Danışmanımız tarafından düzenlenen Çevre, Sıfır Atık ve Tehlikeli Atık Konulu eğitimlerimiz ile personellerimizin çevre bilinci ve sürdürülebilirlik konularında farkındalığını arttırmayı sağladık. Bu eğitim; kaynakları daha verimli kullanmak ve atıkları en aza indirmek konularındaki hedeflerimize ulaşmamızda temel adımımızı oluşturmuştur. Temel çevre bilgisi, karbon ayak izi, atık yönetimi, geri dönüşün, yeniden kullanımın önemi ve enerji ve su tasarrufu konuları eğitimin içeriğini oluşturmaktadır.

### 4. Gıda Güvenliği Eğitimi Görsel 124



Kalite Danışmanımızın sunduğu Gıda Güvenliği eğitimi, personellerimizin sağlık ve güvenlik standartlarını kapsamlı bir şekilde öğrenmelerini sağlamaktadır. Personellerimiz günlük işlerinde, güvenli ve hijyenik bir ortam sağlamak adına gereken bilgi ve becerileri edinmektedirler. Bu sayede, personellerimiz bilinçlendirilmekte ve gıda güvenliği standartlarına tam uyum sağlanmaktadır.



## PERSONEL EĞİTİMLERİ

---

### 5. İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi



İş güvenliği eğitimi İş Sağlığı ve Güvenliği uzmanımız tarafın düzenli olarak verilmektedir. İş yerimizde çalışanların sağlığını ve güvenliğini korumak için her şeyin önündedir. İ.S.G. eğitimi, iş kazalarını ortadan kaldırmakta önemli rol oynamakta ve meslek hastalıklarının önüne geçmeye destek vermektedir. İş kazalarının önlenabilir olduğunu bilmekte ve sadece eğitimle değil, iş sağlığı ve güvenliğini sağlamak adına üzerimize düşen bütün sorumlukları yerine getirmekteyiz

### 6. Malzeme Güvenlik Bilgi Formu ve Kimyasal Kullanımı Eğitimi

Kimyasal ürünlerin güvenli bir şekilde kullanımı, depolanması ve taşınması personel güvenliği adına kritik rolle sahiptir. Kimyasalı tedarik ettiğimiz firmalar tarafında düzenlene eğitim ile personellerimizin kimyasal maddelerin yaratacağı tehlikeleri ve bu tehlikelere karşı korunma yöntemlerini öğrenmektedirler. Kimyasalların etkin bir şekilde kullanılması, doğru bir şekilde bertaraf edilmesi ve bu süreçlerle ilgili bilgilendirmelerin yapılması, çevre bilincini artırarak çevresel etkilerimizi en aza indirmemize katkı sağlamaktadır.

## PERSONEL EĞİTİMLERİ

### YANGIN TATBİKATI



Yangın güvenliği alanında çalıştığımız firma tarafından düzenlenen yangın tatbikatı başarıyla gerçekleştirilmiştir. Bu tatbikat sayesinde çalışanlarımız, acil durumlarda alınması gereken önlemler ve yangın söndürme ekipmanlarının etkili kullanımı konusunda bilgilendirilmiştir.

Acil Durum Ekibimiz, herhangi bir yangın durumunda alanından sorumlu personelimizin hızlı ve doğru bir şekilde müdahale ederek zararın en aza indirilmesi konusunda kritik bir rol üstlenmektedir. Bu ekip, yangın anında koordineli bir şekilde hareket ederek acil durum prosedürlerini uygulamak, yangını kontrol altına almak ve gerekli güvenlik önlemlerini uygulamakla görevlidir.

Acil durumlara karşı hazırlıklı olmamızın bir diğer önemli unsuru ise ekipmanlarımızın yeterliliği ve güvenilirliğidir. Yangın dolapları, söndürme tüpleri, battaniyeler ve diğer yangın söndürme ekipmanları düzenli olarak kontrol edilmektedir. Bu kontroller, ekipmanların işlevselliğini ve kullanıma uygunluğu periyodik olarak kontrol edilmektedir.



*Yaz sezonunda birçok ilde yangınlar meydana geldi. Doğayı ve tesisimizi korumak amacıyla, özellikle kırık cam gibi risk oluşturan unsurları temizlemek için gönüllü personellerimizle bir temizlik operasyonu düzenledik.*

## PERSONEL ETKİNLİKLERİMİZ VE FAALİYETLERİMİZ

---



·Şirketimizde her ay düzenlediğimiz personel barbekü partisi ile, iş arkadaşlarımızla keyifli vakit geçirerek, aramızdaki bağlarımızı güçlendirdik.



Kara tahta üzerine personellerimizin çizdiği görseller, misafirlerimizi samimi bir karşılamaya davet etmektedir



·Doğum günleri, bayramlar ve diğer tüm özel günlerin bizim için önemi büyüktür. Ve hep birlikte bu özel günlerde her zaman yan yana durmaktayız.



## PERSONEL ETKİNLİKLERİMİZ VE FAALİYETLERİMİZ

---

*Şirketimizdeki personellerimizin ruhunu canlandırmak ve yaratıcılıklarını ortaya çıkarmak amacıyla enstrümantal personel eğlencesi düzenledik.*

---

*Personelimize özel yüzme etkinliği düzenledik ve bu etkinlikte çeşitli ikramlarla keyifli bir gün geçirmelerini sağladık.*

---



*Personellerimizin kreatif ve eğlenceli bir şekilde bir araya gelmelerini teşvik etmek amacıyla, ünlü perküsyon sanatçısı Oktay Temiz'in rehberliğinde heyecan verici bir ritim atölyesi etkinliği düzenledik. Bu etkinlik, sadece müzikle değil aynı zamanda iş birliği ve takım ruhuyla da dolu bir deneyim sundu.*

---

## PERSONEL ETKİNLİKLERİMİZ VE FAALİYETLERİMİZ

---

*Pazartesi personellerimize yönelik keyifli bir mola için "Coffee Break Günleri" düzenledik. Bu özel günler, çalışanlarımızın haftaya enerjik başlamalarını sağlamanın yanında, motivasyonlarını artırmalarına da olanak sağladı.*



*Şirketimizde sürdürülebilirlik bilincini artırmak ve çalışanlarımıza çevre dostu uygulamalar hakkında farkındalık oluşturmak amacıyla sürdürülebilirlik temalı kısa gösterimler ve film geceleri düzenledik. İkramlar eşliğinde çevre dostu konuları ele alan ilham verici filmleri personellerimle buluşturarak hem eğitici hem de keyifli bir deneyim ortamı sağladık.*

*Düzenlediğimiz Voleybol ve Futbol turnuvaları samimi bir rekabet ortamı yaratan etkinlikler oldu., sadece çalışma hayatımıza değil aynı zamanda spor alanında da başarılı bir takım olmanın önemini vurgulayan keyifli etkinlikler oldu. Bu turnuvalar, çalışanlar arasında takım çalışmasının önemini bir kez daha vurguladı.*

---

## PERSONEL ETKİNLİKLERİMİZ VE FAALİYETLERİMİZ

---



*Personel yemekhanemizin yanında personellerin kullanabilmesi için kütüphane yapıldı. Ayrıca misafir genel alanlarına da astığımız Çevre Misyonomuz ve Personel Davranış Kuralları bildirimimiz personel yemekhanesi girişinde de asılmıştır.*



*Neptün Hizmet Onurlandırma Töreni'nde gönüllü olarak katılım sağlayan Sürdürülebilirlik Komitesi üyelerimize, keçe sanatçısı Ayfer Güleç tarafından özel olarak tasarlanmış Sustainability Team yazılı keçe rozetler, takdim edilmiştir.*





## PERSONEL ETKİNLİKLERİMİZ VE FAALİYETLERİMİZ

---

*2023 sezonunu uğurlarken, '100 Yıl Personel Balomuzda' etkinliği ile Cumhuriyetimizin 100. Yıldönümünü coşku ve mutluluk içinde kutladık. Personel yılbaşı eğlencemizde 2024 yılına merhaba dedik.*



## KAPADOKYA'YA



2023 yılında sezonun bitkinliğini geride bırakmak ve kültürel anlamda kendimize zenginlik katmak için Kapadokya'ya muhteşem bir yolculuk gerçekleştirdik. Bu seyahat hem sosyal hem de kültürel bakımdan bize derin değerler kazandıran, unutulmaz anılarla dolu bir macera oldu.

Bu gezide bizim için anlamı büyük olan etkinliklerden birisi Kapadokya Üniversitesi'nde Rektörlüğe gerçekleştirdiğimiz ziyaret ile Kapadokya aşçılık bölümü öğrencileri ile buluşup gerçekleştirdiğimiz söyleşi idi. Bu önemli söyleşiye Yönetim kurulu başkanımız, Genel Müdürümüz, İnsan Kaynakları Müdürümüz ve Aşçıbaşımız katılımlarını gösterdi. Yeni neslin bakış açılarını yakından dinleyerek onlara iş hayatıyla ilgili merak ettikleri konularda rehberlik etme şansı bulduk. Bu özel an, geleceğin liderlerine ışık tutma ve onların perspektiflerini anlama adına son derece değerliydi.



## KAPADOKYA'YA



Kapadokya'nın sokaklarında ve mekanlarında gezerken geçmiş anılara eşlik ettik. Şimdi bir otel olarak hizmet veren ve 19. yüzyılda Sinasos'ta Serafim Rixos'a ait konağın kapısında karşılayan yazı, unutulmaz anılardan sadece birisiydi.

*Eyy İnsanoğlu,  
İyi Niyetliysen Hoş geldin.  
Kötü niteliysen bu kapıdan uzak dur,  
Bugün benimdir,  
Yarın senindir,  
Hiçbir zaman ise hiç kimsenindir.*

**Serafim Rixos**

Tüm Kapadokya maceramız sürecince bölgenin yerel kültürünü ve tarihini tanıma fırsatı bulduk. Burada; kiliseler, açık hava müzesi, yer altı müzesi ve daha nice ziyaret ettiğimiz yerler ile gastronomi ve içecek kültürüne dair deneyimlediğimiz her şey her birimizde farklı izler bıraktı. Her bir adımda yeni bir öğrenme ve keşfetme fırsatı yakaladık. Burada öğrendiğimiz ve deneyimlediğimiz her şey, sunduğumuz hizmetin kalitesi daha da yükseltmek adına ilham kaynağı oldu.



## MAYA PERSONELİ OLMANIN AYRICALIKLARI



Personellerimizin mutluluğu, Maya Otelimizin zirvede olan başarısının taşıyıcı gücüdür. Ancak bu başarımız sadece işimizle ilgili değil, kalbimizden gelen derin duygularla da ilgilidir. Burada, tutku ve özveriyle dolu bir ekip olarak çalışmanın yanında, toplumumuza katkı sağlayan öznenin kendisiyiz.

Maya demek sadece kariyer demek değil, aynı zamanda topluluğumuzun değerli bir parçası olmak demektir.



**Maya personeli olarak bizler unutulmaz anılara imza atan bir ekip olmaya devam edeceğiz.**

## BİLGİLENDİRİCİ AFIŞLARMIZ

NEPTÜN OTELLERİ OLARAK,

Çevresel sorumluluğumuzun bilinci ile sürdürülebilirlik hedefimize ulaşmak adına, geri dönüşüm faaliyetlerimizi büyük önem ve dikkatle gerçekleştirmekteyiz. Sizler de atıklarınızı uygun yerlere atarak, geri dönüşüm faaliyetlerimizi destekleyebilir ve çevre dostu uygulamalarımızın yaygınlaşmasına katkıda bulunabilirsiniz.

As Neptune Hotels, we conscientiously carry out our recycling activities with great importance and attention, in line with our awareness of environmental responsibility, to achieve our sustainability goals. By disposing of your waste in appropriate places, you can support our recycling initiatives and contribute to the widespread adoption of our environmentally friendly practices.

**AMBALAJ ATIKLARI**  
PACKAGING WASTE

- **Kağıt ve karton ürünler:**Gazete, dergi, karton ambalajlar, broşür.
- **Cam:** Cam şişeler ve kavanozlar.
- **Plastik:**Plastik şişeler, kaplar, ambalaj malzemeleri.
- **Metal:** Alüminyum içecek kutuları, teneke kutular, metal kaplar.

• **Paper and cardboard products:** Newspaper, magazine, cardboard packaging, brochure.

• **Glass:** Glass bottles and jars.

• **Plastic:** Plastic bottles, containers, packaging materials.

• **Metal:** Aluminum beverage cans, tin cans, metal containers.

**MAVİ SAKSI**

Sigara Cigarette

Lavabo Atıkları Sink Waste

**TUVALET ALANI ATIK KUTULARI**

• Yiyecek Atıkları  
• Süprüntü  
• Kırık Seramik  
• Organik Atık  
• Sakız  
• Islak veya Kuru Mendil  
• Tek Kullanımlık Şeker, Baharat Ambalajları

• Food Waste  
• Rubbish  
• Broken Ceramics  
• Organic Waste  
• Chewing Gum  
• Wet or Dry Tissue  
• Single-Use Sugar, Spice Packaging

**DİĞER ATIK**  
OTHER WASTE

NEPTUN HOTEL

## DÖNÜŞTÜR, AZALT VE KORU

### GELECEĞE YEŞİL BİR DOKUNUŞ

NEPTUN HOTELS

**PLASTİK**  
PLASTIC

Plastik şişeler, kutular, kaplar, kapak ve torbalar.

**METAL**  
METAL

Metal ambalaj, metal içecek kutuları, konserve kutuları, alüminyum folyo.

**KAĞIT**  
PAPER

Kitaplar, defterler, kağıtlar, gazeteler, kese kağıtları, not kağıtları, karton koli, kağıt ambalaj.

**CAM**  
GLASS

Cam içecek şişeleri, cam ambalajları.



## AZALT VE KORU

NEPTUN HOTELS

### DOĞAYLA BULUŞ, GELECEĞİ KUCAKLA

**YEMEK ATIKLARI**  
FOOD WASTE

Yemeklerimiz hayvan dostlarımızla paylaşılmaktadır.

**ORGANİK ATIKLAR**  
ORGANIC WASTE

Her türlü organik atık, bahçe departmanımız tarafından kompost olarak değerlendirilmektedir.

**TEHLİKELİ ATIK**  
DANGEROUS WASTE

Harici belirtilmediği sürece tehlikeli atıkları, tehlikeli atık deposuna bırakınız.

**!**  
Kırık camları ayrı olarak muhafaza etmeye dikkat ediniz. Pilleri pil kutusuna atınız.

## ÖNEMLİ DAVRANIŞ KURALLARI

### NELERİ YAPMALIYIZ?



- ✓ Her zaman güler yüzlü ol
- ✓ Misafirlere her zaman yardımcı ol
- ✓ Çalışma ve dinlenme saatlerine uy
- ✓ Kişisel bakımına özen göster, temiz ol
- ✓ İş güvenliği kurallarına uy
- ✓ Sağlığına dikkat et, hasta olduğunda amirine mesai öncesi haber ver
- ✓ Misafirlere ve çalışma arkadaşlarıyla mesafeli ol, saygılı iletişim kur
- ✓ Çalışma bölgesi ve konakladığın lujmanı temiz tut
- ✓ Verilen eğitimlere katıl ve bunları uygula
- ✓ Verilen görevi itina ile yerine getir, tamamladığında amirine bilgi ver
- ✓ Görevini anlamadığında amirine soru sor
- ✓ Çalışma alet ve edevatını iş bitiminde belirlenen depo alanına bırak
- ✓ Tesiste görüldüğü acil durumları veya aksaklıkları vakit kaybetmeden 0543 535 08 62 telefon numarasına bildir veya bildirilmesini sağla

### NELERİ YAPMAMALİYİZ?



- ✗ Belirlenen güzergahı haricinde dolaşma
- ✗ Misafir alanlarında görev haricinde bulunma
- ✗ Misafir ile görevinin/yorumluluğunun dışında diyaloga girme, yorum yapma
- ✗ Sigara içme alanları dışında "Sigara İçme"
- ✗ Yerlere çöp atma
- ✗ Çalışırken sakız çiğneme
- ✗ Kişisel telefonunu mesai saatlerinde kullanma, sessize al
- ✗ Başıyarak, yüksek sesle konuşma
- ✗ Lujmanda çalışma arkadaşlarını rahatsız edecek davranışlarda bulunma
- ✗ Otel demirbaşlarına zarar verme
- ✗ Taşıma araçları ile hız yapma, çim alanında veya yürüyüş yolunu engelleyecek şekilde araç park etme



# BİLGİLENDİRİCİ AFIŞLARMIZ

## KÜÇÜK ADIMLAR BÜYÜK DEĞİŞİMLER YARATIR

NEPTÜN HÖTELİ  
SÜRDÜRÜLEBİLİR YAŞAM

Sıfır Atık sertifikasına sahip Sürdürülebilir Neptün otelleri olarak, atık ayrıştırma ve geri dönüşüm faaliyetlerine büyük bir önem ve özen göstermekteyiz. Sizlerde büyük değişimler için küçük adımları atabilirsiniz.

Tek kullanımlık ürünler yerine uzun ömürlü alternatiflere yönelerek ve genel tüketim miktarını **AZALTARAK** çevresel etkinizi minimuma indirebilirsiniz. Ürünleri mümkün olduğunca uzun süre ve mümkün olduğunca **TEKRAR KULLANARAK** kaynakları koruyabilirsiniz. Atıkların **GERİ DÖNÜŞTÜREREK** yeniden kazanımlarını sağlayabilirsiniz.

Atıkların yerinde ayrıştırılması için 5'lilik (plastik, cam, metal, kağıt, diğer atık) ve 2'lik (ambalaj atıkları ve diğer atıklar) düzende ayrıştırma istasyonları kurulmuştur. Plastik, cam, kağıt, metal atıklarınızı ayrı olarak biriktirerek ve ilgili etiketli kutulara atarak geri dönüşümünü sağlayabilirsiniz.

Yemeklerinizi çöpe değil, yemek atıklarını toplamak üzere bırakılmış kutulara atınız. Yemekler hayvan dostlarımızla paylaşılmaktadır.

Kırık camları ayrı şekilde toplayarak biriktirmeye dikkat ediniz. Plastik şişe gibi ambalajları kırık cam kumbarası olarak değerlendirilebilir, sonrasında dönüşüm için satın alma birimimiz tarafından bulunan cam atık ünitesine, diğer cam atıklarınız ile birlikte bırakabilirsiniz.

Atık pillerinizi, pil kutusunda veya uygun bir ambalaj içerisinde biriktirerek, Tehlikeli Atık deposu içerisine bırakınız.

Çay posalarımız, kahve telveslerimiz ve organik atıklarımız Bahçe Ekibi tarafından Kompost olarak değerlendirilmektedir. Telvesleri biriktirerek, çay posanızı bitki köklerine dökerek, posetini ise 'Diğer Atık' etiketli kutuya atarak sizde destek olabilirsiniz.

Doğaya atılmış bir pet plastik şişeyi yerden alıp, geri dönüşüm kutusuna atarak, 400 yıl boyunca doğal yaşamı tehdit eden bir riski ortadan kaldırmış olursunuz.

## ÖNCE İŞ GÜVENLİĞİ !

**RİSK ALMA, ÖNLEM AL !**  
Unutmayın ! İş Kazalarının %98'i önlenebilir !

Çalışırken İş Sağlığı ve Güvenliğini korumak bizim önceliğimizdir. Başta kendiniz olmak üzere herkesin güvenliği ve sağlığı için gereken kurallara uymak bireysel sorumluluğunuzdur.

- **KİŞİSEL KORUYUCU EKİPMANLARI KULLANINIZ. EKSİKLİKLERİ BİLDİRİNİZ**
- **ÇALIŞMA ALANLARINI DÜZENLİ TUTUNUZ.**
- **TEHLİKELİ, ACİL DURUMLARDA VEYA GÜVENLİK İHLALLERİNDE ÜST YÖNETİME HABER VERİNİZ.**
- **EKİP ARKADAŞLARINIZLA ETKİLİ ŞEKİLDE İLETİŞİM KURUNUZ.**
- **TEHLİKELİ MALZEMELERLE İŞ YAPARKEN RİSKE ATMAYINIZ.**
- **DİKKATLİ VE TEDBİRLİ OLUNUZ.**

## DÜŞÜN

## KAPAT

## KORU



MUTLU YARINLAR İÇİN ENERJİNİ DOĞA HARCAMA, VERİMLİ KULLANIRSAK ENERJİ GELECEKTİR.



SU GELECEKTİR. AKIP GİDEN GELECEĞİMİZİN ELİNDEN TUTUN.



## HEDEFLERİMİZ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ 2023			Tarih:29.04.2023
			Form No: NEPTUN-T2.13
			Revizyon:1
NO	STP	İYİLEŞTİRME KRİTERLERİ	HEDEF
1	Çevre	Plastik atık, cam, kağıt atık miktarlarını atık bazında yıllık kişi başı %3 azaltmak	3%
2	Çevre	Ağaçlandırma çalışmasına bir kere katkıda bulunmak	1
3	Teknik Servis	Yıl sonunda STP için elektrik tüketiminde kişi başı %0.25 indirmek	%0.25
4	Toplum	İlçe sınırları içinde olmak üzere en az 1 STK ile işbirliği yapmak,	1
5	Kültür	Yöresel lezzetlerden en az 2 adet konsept menü hazırlamak	2
6	Ekonomi	En az bir ürünün satın alımlarının tamamını ilçemizdeki üreticimizden satın almak	1
8	İnsan Hakları	İlçemizde güvenilir ve besleyici gıdaya erişime engele müdahale için çevremizde çocuklar, kadınlar ve yaşlılar bbaşlıca olmak üzere gıdaya erişim imkanı sağlamak	1%
9	Sağlık	Otelimizden kaynakalanan atıkların çevreye zarar vermemesi adına, istasyon adedini arttırmak ve en az bir kez atık toplama faaliyeti gerçekleştirmek.	2
10	Güvenlik	Otelimizde yıl boyunca iş kazası olmamasını (sıfır) sağlamak	0
11	Satın Alma	Yıllık toplam satın alma içinde yerel satın alma oranını %30'a ulaştırmak	30%

## HEDEFLERİMİZ

---



Maya Restoranı maceramız 2016 yılbaşı gecesinde başladı, O tarihten itibaren yedi yıl geçti.

Maya Bistro Hotel & Beach olarak; Maya restoranımızda 2023 yılının son gününde hem sezonu hem geride kalan yılı uğurlarken, yeni yılı ise yerel sanatçılarımızın eşsiz performansları eşliğinde coşkuyla karşıladık.

**2024'e girerken, sürdürülebilirlik yolunda kararlılıkla ilerlemeye devam ediyoruz, umut dolu bir geleceğe adım atmaya hazırız.**



## İLETİŞİM

---



<https://www.mayabistrohotelbeach.com/>

Adresi üzerinden bizimle iletişim kurabilir, Gelmeden Önce Kitapçığımızı inceleyerek otelimiz hakkında daha fazla bilgiyi edinebilirsiniz

[.https://www.facebook.com/mayabistrohotelbeach](https://www.facebook.com/mayabistrohotelbeach)

<https://www.instagram.com/mayabistrohotelbeach/>

[https://www.youtube.com/channel/UC4WfFAM4Q\\_JQRm\\_6rsX54Qw](https://www.youtube.com/channel/UC4WfFAM4Q_JQRm_6rsX54Qw)

Sosyal medya hesaplarımızı takip ederek, sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz hakkında güncel şekilde bilgi sahibi olabilirsiniz.





# NEPTUN HOTELS

**Dünya dünümüz, bugünümüz. Yarına taşımak ise bizim elimizde.**